

# フリーボイス トラフィックレポート ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

# 目次

---

- ーフリーボイストラフィックレポートについて
- ーログイン方法
- ーダウンロード手順
- ーダウンロードデータとサンプルについて

# フリーボイストラフィックレポートについて

---

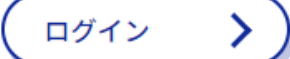
当月を含む直近7ヶ月分（当月分は前日までの分）の、フリーボイスのご利用履歴（発信・着信含む）のレポートをダウンロードできます。

複数回線ご契約の場合は、1回線毎のダウンロードとなります。

## ※注意事項

- ・フリーボイストラフィックレポートをご利用いただくには、別途お申し込みが必要(無料)になります。お申し込み以前のトラフィックレポートをご覧いただくことはできません。
- ・サービス提供中番号のトラフィックレポートをお申し込みいただいた場合は、弊社にてお申し込みを登録した翌月1日からのご提供となります。

# ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications  
ご利用中のお客さまへ  
カスタマー・セルフケア・サービス  
IP加入電話  
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。  
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。  
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。  
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆フリーボイストラフィックレポート」を2回選択して進んでください。

# ダウンロード手順

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

フリーボイストラフィックレポート

ここでは、お客様のフリーボイス着信課金トラフィックレポートをダウンロードできます。

★セルフケア情報

着信課金番号  着信課金番号を入力してください。

- ①対象のフリーボイス番号を入力してください。  
※-(ハイフン)なしでご入力ください。
- ② 「送信」 ボタンをクリックして進んでください。

# ダウンロード手順

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

フリーボイストラフィックレポート

★レポートダウンロード

ダウンロードを希望するレポートを選択してください。  
直近7ヶ月(当月含む)のレポートがダウンロードできます。

<input checked="" type="radio"/> 日別トラフィックレポート	20[ ]年[ ]月[ ]日までの期間をご指定ください。 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日
<input type="radio"/> 月別トラフィックレポート	20[ ]年[ ]月までの期間をご指定ください。 [ ]年 [ ]月 ~ [ ]年 [ ]月
<input type="radio"/> 着信トラフィックレポート	20[ ]年[ ]月[ ]日までの期間をご指定ください。 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日

※以下の日付の着信課金情報が再集計されています。

④

© Rakuten Communications Corp.

③ダウンロード形式をいずれか1つ選択し、対象期間を指定してください

## 【日別トラフィックレポート】

1日の完了/不完了呼数を、着信先番号別/発信地域別/時間帯別で出力します。

## 【月別トラフィックレポート】

月間の完了/不完了呼数を、着信先番号別/発信地域別/時間帯別で出力します。

## 【着信トラフィックレポート】

指定期間の着信ログを出力します。

④ 「送信」 ボタンをクリックして進んでください。

# ダウンロード手順

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ フリーボイス  
フリーボイストラフィックレポート

⑤ 照会着信課金番号	<input type="text"/>
ダウンロード対象レポート名	日別トラフィックレポート
ダウンロード対象期間	20 <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> ~ 20 <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
予想ダウンロードデータ量	2 KB

⑥

© Rakuten Communications Corp.

⑤指定したダウンロード形式が表示されるのでご確認ください。

⑥ 「ダウンロード開始」ボタンをクリックしてCSVをダウンロードしてください。

# ダウンロードデータとサンプルについて

- ・【日別トラフィックレポート】ファイルレイアウトは以下の通りです。

項番	項目名	内容	説明
1	レコード種別	100	物理電話番号別の全国の全時間帯集計レコード
		101	物理電話番号別の全国の時間帯別集計レコード
		110	物理電話番号別の県別+着信端末別の全時間帯集計レコード
		111	物理電話番号別の県別+着信端末別の時間帯別集計レコード(最小単位)
2	集計年月日	yyyy/mm/dd	対象日付が表示されます
3	曜日	曜日	集計年月日の曜日が表示されます
4	着信先物理番号	着信先電話番号(0A~J全桁)	フリーボイス着信先電話番号が表示されます
5	発信地域・端末種別コード	数字3桁	発信地域に紐づくコードが表示されます 例)東京都→"130"、他11ページ参照
6	発信地域・端末種別	地域名	発信地域名が表示されます (公衆電話・携帯電話発信時は"-")
7	着信時間帯コード	数字3桁	着信時間帯に紐づくコードが表示されます 例)0:00~0:59→"00"、0:00~23:59→"99"
8	着信時間帯	時間範囲	着信時間帯が表示されます 例)0:00~0:59、0:00~23:59
9	完了呼数	呼数	項番4,5,7でグループ化された完了呼数が表示されます
10	平均通話時間	平均秒数	項番4,5,7でグループ化された完了呼の平均通話時間が表示されます(単位:秒、少数第一まで)
11	不完了呼数	呼数	項番4,5,7でグループ化された不完了呼数が表示されます

- ・【日別トラフィックレポート】のサンプルは以下URLよりダウンロードいただけます。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice\\_day.csv](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice_day.csv)



# ダウンロードデータとサンプルについて

- ・【月別トラフィックレポート】ファイルレイアウトは以下の通りです。

項番	項目名	内容	説明
1	レコード種別	100	物理電話番号別の全国の全時間帯集計レコード
		101	物理電話番号別の全国の時間帯別集計レコード
		110	物理電話番号別の県別+着信端末別の全時間帯集計レコード
		111	物理電話番号別の県別+着信端末別の時間帯別集計レコード(最小単位)
2	集計年月	yyyy/mm/dd	対象年月が表示されます
3	着信先物理番号	着信先電話番号(0A~J全桁)	フリーボイス着信先電話番号が表示されます
4	発信地域・端末種別コード	数字3桁	発信地域に紐づくコードが表示されます 例)東京都→"130"、他11ページ参照
5	発信地域・端末種別	地域名	発信地域名が表示されます(公衆電話・携帯電話発信時は"-")
6	着信時間帯コード	数字3桁	着信時間帯に紐づくコードが表示されます 例)0:00~0:59→"00"、0:00~23:59→"99"
7	着信時間帯	時間範囲	着信時間帯が表示されます 例)0:00~0:59、0:00~23:59
8	完了呼数	呼数	項番3,4,6でグループ化された完了呼数が表示されます
9	平均通話時間	平均秒数	項番3,4,6でグループ化された完了呼の平均通話時間が表示されます(単位:秒、少数第一まで)
10	不完了呼数	呼数	項番3,4,6でグループ化された不完了呼数が表示されます

- ・【月別トラフィックレポート】のサンプルは以下URLよりダウンロードいただけます。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice\\_mon.csv](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice_mon.csv)

# ダウンロードデータとサンプルについて

- ・【着信トラフィックレポート】ファイルレイアウトは以下の通りです。

項番	項目名	内容	説明
1	着信日	yyyy/mm/dd	着信日が表示されます
2	着信時間	hh:mm:ss	着信時間が表示されます
3	発信者番号	発信者電話番号(0A~J全桁)	発信者電話番号が表示されます。下4桁はマスクされます。公衆電話からの発信は全桁マスクされます。 ※マスクを外すことはできません。
4	発信CA名	地域名	発信地域名が表示されます（公衆電話・携帯電話発信時は"-"）
5	発端末種別	発信端末種別名称	発信端末種別が表示されます
6	着端末種別	着信端末種別名称	着信端末種別が表示されます
7	着信先物理番号	着信先電話番号(0A~J全桁)	フリーボイス着信先電話番号が表示されます
8	完了/不完了区分	0 または 1	項番9に紐づくコードが表示されます（完了呼は“0”、不完了呼は“1”）
9	完了/不完了表示	完了 または 不完了	完了呼か不完了呼かが表示されます
10	通話時間	完了呼の通話時間	完了呼のみ通話時間が表示されます(単位:秒、少数第一まで)
11	通話料金	完了呼の通話料金	完了呼の通話料金が表示されます（不完了呼は0）

- ・【着信トラフィックレポート】のサンプルは以下URLよりダウンロードいただけます。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice\\_log.csv](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/traffic/csv/freevoice_log.csv)

# ダウンロードデータとサンプルについて

- 【日別・月別トラフィックレポート】の発信地域・端末種別コードは以下の通りです。

都道府県コード	都道府県名
010	北海道
020	青森県
030	岩手県
040	宮城県
050	秋田県
060	山形県
070	福島県
080	茨城県
090	栃木県
100	群馬県
110	埼玉県
120	千葉県
130	東京都
140	神奈川県
150	新潟県
160	富山県
170	石川県
180	福井県
190	山梨県
200	長野県
210	岐阜県
220	静岡県
230	愛知県
240	三重県
250	滋賀県
260	京都府
270	大阪府

都道府県コード	都道府県名
280	兵庫県
290	奈良県
300	和歌山県
310	鳥取県
320	島根県
330	岡山県
340	広島県
350	山口県
360	徳島県
370	香川県
380	愛媛県
390	高知県
400	福岡県
410	佐賀県
420	長崎県
430	熊本県
440	大分県
450	宮崎県
460	鹿児島県
470	沖縄県
700	公衆電話
710	携帯
720	PHS
900	その他
990	時間別合計
991	総合計

**Rakuten Communications**