

IP電話サービス 050番号追加申込 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

目次

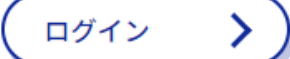
- －ご注意事項
- －ログイン方法
- －050番号追加申込

ご注意事項

※注意事項

- ・ IP電話番号（050番号）の解約は書面での解約手続きが必要となります。
追加する番号数をよくご確認のうえ、お申込みください。
- ・ 追加される IP電話番号（050番号）は解約から半年以上経過した番号を順次払い出しております。
連続した番号が払い出されない可能性がございますので予めご了承ください。
- ・ 追加した IP電話番号（050番号）の月額料金は現在ご契約中のプランに準じます。
詳しくはサービスサイトをご覧ください。

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications
ご利用中のお客さまへ
カスタマー・セルフケア・サービス
IP加入電話
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆各種サービス設定・変更> ◆050番号追加申込> [入力画面](#)▶」の順に選択して進んでください。

050番号追加申込

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

050番号追加申込

追加でお申し込みいただくIP電話番号(050番号)数を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

※注意事項
・「送信」ボタンは1回のみクリックください。「送信」ボタンをクリックした後、次の画面に遷移するまでに少し時間がかかる場合があります。次の画面が表示される前に、「送信」ボタンを複数回クリックされると、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。
・番号追加でシステムエラーが表示されるお客様は追加上限数に達している可能性がありますので、営業担当にご相談いただくか、お客様センター(0120-987-123)までお問い合わせください。

追加番号数 (1~50) 追加する番号数を入力してください。

② 送信 リセット 戻る

① 追加する番号数を入力してください。
1度の作業で追加できる「050番号数」は最大50番号です。

② 「送信」ボタンを1回のみクリックして確認画面に進んでください。
(次の画面に遷移するまでに少し時間がかかる場合があります。)

※注意事項

・「送信」ボタンは1回のみクリックください。

次の画面に遷移する前に「送信」ボタンを複数回クリックされると、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。

・「送信」ボタンクリック後に番号追加システムエラーが表示されるお客様は番号追加上限数（累計50番号）に達している可能性があります。担当営業またはお客様センターまでお問い合わせください。

050番号追加申込

④

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

050番号追加申込

追加するIP電話番号(050番号)数をご確認のうえ、「実行」ボタンをクリックします。

追加番号数 追加する番号数です。

※注意事項
・「実行」ボタンは1回のみクリックください。「送信」ボタンをクリックした後、次の画面に遷移するまでに少し時間がかかる場合があります。次の画面が表示される前に、「実行」ボタンを複数回クリックされると、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。
・追加番号数を変更する場合は、「戻る」ボタンをクリックして前の画面に戻ってください。

④追加番号数が表示されます。

内容に誤りがないことを確認して、「実行」ボタンを1回のみクリックしてください。

※注意事項

・「実行」ボタンは1回のみクリックください。

次の画面に遷移する前に「実行」ボタンを複数回クリックされると、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。

⑤

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

050番号追加申込

以下のIP電話番号(050番号)が追加されました。

IP電話番号(050番号)	付加サービスパスワード	IP加入電話パスワード
050		

注) IP加入電話パスワード
IP電話用の端末等の設定の際に利用するパスワードです。

※ 上記内容は、後日郵送される「IP電話サービス開始のご案内」に記載されていますが、お手元に届くまでの間、このページを印刷して保管されることをおすすめします。

⑤追加された050番号・パスワードが表示されたら申込完了です。
パスワード等の情報は、ご契約住所宛てに後日郵送されます。

Rakuten Communications