

IP電話サービス チャンネルアップサービス設定 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- ーサービス内容
- ーログイン方法
- ーチャンネルアップサービス 設定変更

サービス内容

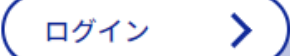
ひとつの050番号で3チャンネル以上の同時発信を可能にするサービスです。
基本チャンネル数は2チャンネルとなっており、最大32チャンネルまで設定できます。
料金：チャンネルアップサービス月額基本料 180円/追加1チャンネルあたり（税別）が発生します。

サービスイメージ



※ 1番号で最大32チャンネルまで同時発信通話数を増やすことができます。但し、最大数はお客さま機器側の最大数に順じます。
※同時着信通話数はIP電話サービス側での制限は行っておりません。お客さま機器側の最大数に順じます。

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆各種サービス設定・変更> ◆チャンネルアップサービス設定> [入力画面](#)▶」の順に選択して進んでください。

チャンネルアップサービス 設定変更

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

ここでは、チャンネルアップサービスの設定が行えます。

★IP電話サービス情報

IP加入電話番号 同時発信チャンネル数を追加するIP加入電話番号を入力してください。
(例:05012345678)

★チャンネルアップ数 設定情報

同時発信チャンネル数(変更後) 基本サービス分の2チャンネルを含む合計の同時発信チャンネル数を入力してください。
(2~32)

① IP加入電話番号（IP電話サービス電話番号〔050xxxxxxxx〕）を入力してください。

※ハイフン無しでご入力ください。

② 変更後のチャンネル数を入力してください。
2～32chまでの範囲で設定可能です。

③ 送信をクリックして確認画面に進んでください。

チャンネルアップサービス 設定変更

④

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

以下の内容でチャンネルアップサービスの設定・変更を行います。

★IP電話サービス情報

IP加入電話番号	050	同時発信チャンネル数を設定するIP加入電話番号です。
----------	-----	----------------------------

★チャンネルアップ 設定情報

同時発信チャンネル数(現在)	2
同時発信チャンネル数(変更後)	3

※変更後の同時発信チャンネル数が3以上の場合は付加サービス料金ががかかりますのでご注意ください。

実行 戻る

④変更内容が表示されます。
内容に誤りがないことを確認して実行をクリックしてください。

⑤変更完了のメッセージが表示されたら設定完了です。

⑤

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

チャンネルアップサービスの設定・変更が完了しました。

メニューに戻る 戻る

Rakuten Communications