

IP電話サービス／モバイルチョイス“050” ご利用状況照会 ご利用方法

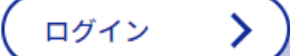
Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- ーログイン方法
- ーご利用状況照会

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から

「◆情報照会サービス> ◆ご利用状況照会（番号別の通話回線／時間／料金）> [入力画面](#)」の順に選択して進んでください。

ご利用状況照会

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話

ご利用状況照会 (番号別の通話回数/時間/料金)

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況をインターネットを利用してご確認ください。
利用月か利用期間のいずれかで照会できます。照会方法を選び、利用月もしくは利用期間を指定した上で対象のIP電話番号(050番号)を入力し、最後に送信ボタンをクリックしてください。

照会方法	<input checked="" type="radio"/> 利用月 2024年02月 ▼	ご利用月を指定してください。 ※指定された月の1日から月末までのご利用明細が表示されます。
	<input type="radio"/> ① 利用期間 2024年02月 ▼ 01 ▼ 日~ ▼ ▼ 日	ご利用期間の範囲を指定してください。
IP電話番号(050番号)	<input type="text" value="例: 05012345678"/>	IP電話番号(050番号)を入力してください。

②

送信 リセット 戻る

① 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。
利用月で照会…指定月の1日から月末までの明細が表示されます
利用期間で照会…指定期間での明細が表示されます

②対象の050番号を入力してください。
※1番号ごとの照会となります

ご利用状況照会

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話

ご利用状況照会 (番号別の通話回数/時間/料金)

IP電話番号(050番号)	050
利用期間	~

通話回数(回)	通話時間(時:分:秒)	通話料金(円)
③		

ウィンドウを閉じる

戻る

- ③ 指定した期間での通話回数、通話時間、通話料金が表示されます。

Rakuten Communications