

# IP電話サービス IP加入電話パスワード変更 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

# 目次

---

- －ご注意事項
- －ログイン方法
- －IP加入電話パスワード 変更

# ご注意事項（必ずご確認ください）

## ※注意事項1

IP加入電話パスワードを変更した場合、お客様のIP電話対応機器の設定変更が必要となります。  
IP電話対応機器の設定変更を行わないと、IP電話による発信、着信ができなくなりますのでご注意ください。

## ※注意事項2

お客様にてIP加入電話パスワードを変更手続き後、弊社システムへ反映されるまでサービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

弊社システムへ反映される時間は下図の通りです。

（例）B2BUAサービスのパスワード変更をお客様にて14時に手続きをされた場合、パスワード反映時間は17:30となり、14:00～17:30は電話の発着信ができなくなります。

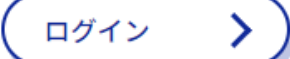
IP電話サービス

お客様にてパスワードの変更手続きをされる時間帯	システムへのパスワード反映時間
随時	15分以内

IP電話「B2BUAサービス」及び「B2BUA OpenGateサービス」

お客様にてパスワードの変更手続きをされる時間帯	システムへのパスワード反映時間
0:00～1:00	1:30
1:00～2:00	2:30
2:00～17:00	17:30
17:00～18:00	18:30
18:00～19:00	19:30
19:00～20:00	20:30
20:00～21:00	21:30
21:00～22:00	22:30
22:00～23:00	23:30
23:00～0:00	0:30

# ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications  
ご利用中のお客さまへ  
カスタマー・セルフケア・サービス  
IP加入電話  
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。  
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。  
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。  
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆各種サービス設定・変更> ◆IP加入電話パスワード変更> [入力画面](#)」の順に選択して進んでください。

# IP加入電話パスワード 変更

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

## IP加入電話パスワード変更

ここでは、IP加入電話パスワードの変更が行えます。  
入力可能な文字は、半角英小文字・数字のみです。

★IP加入電話サービス情報  
(IP-Phone Service Info)

IP加入電話番号	<input type="text"/>	パスワードを変更するIP加入電話番号を入力してください。 (例:05012345678)
現IP加入電話パスワード	<input type="text"/>	パスワードを変更する現在のIP加入電話パスワードを入力してください。
新IP加入電話パスワード	<input type="text"/>	新しいIP加入電話パスワードを入力してください。 (8文字)
新IP加入電話パスワード(確認用)	<input type="text"/>	確認のためもう一度、新しいIP加入電話パスワードを入力してください。 (8文字)

④

※注意事項1  
IP加入電話パスワードを変更した場合、お客様のIP電話対応機器の設定変更が必要となります。IP電話対応機器の設定変更を行わないと、IP電話による発信、着信ができなくなりますのでご注意ください。

※注意事項2  
お客様にてIP加入電話パスワードを変更手続き後、弊社システムへ反映されるまでサービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。  
弊社システムへ反映される時間は「戻る」でご確認ください。

① IP加入電話番号（IP電話サービス電話番号〔050xxxxxxx〕）を入力してください。

※ハイフン無しでご入力ください。

② 現在のIP加入電話パスワードを入力してください。

③ 変更後のIP加入電話パスワードを入力してください。

※入力可能な文字は、半角英小文字・数字のみです

④ 更新をクリックして設定画面に進んでください。

⑤ 変更完了のメッセージが表示されます。

※弊社システムへ反映される時間は3ページ目をご参照ください。

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

## IP加入電話パスワード変更

IP加入電話パスワードの変更が完了しました。  
IP電話対応機器の変更を実施します。

⑤

**Rakuten Communications**