

IP電話サービス／モバイルチョイス“050”
フリーボイス／モバイルチョイス
インターネット料金照会 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- －インターネット料金照会について
- －ログイン方法
- －入力方法
- －画面表示の場合
- －ダウンロードの場合

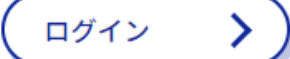
インターネット料金照会について

過去6ヶ月分の電話サービスのご利用料金内訳や回線別料金内訳データを画面表示・ダウンロードすることができます。

※注意事項

- ・インターネット料金照会をご利用いただくには、別途お申し込みが必要となります。(無料)
お申し込み以前の利用状況明細の照会はできません。
- ・毎月の請求額は料金締め日の約10日後から閲覧できます。

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications
ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス
IP加入電話
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆インターネット料金照会」を選択して進んでください。

入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

料金照会 (請求コード別の料金内訳)

請求先コード	C
請求先名	楽天コミュニケーションズ 株式会社 様

前月分より直近過去6ヶ月の請求内訳をインターネットで確認できます。

請求年月	① 2024年02月 ▼	ご利用請求年月を指定してください
------	--------------	------------------

② 送信

- ① 表示する請求年月をプルダウンから選択してください。
※締め日から10日後以降に照会できます。
締め日を迎えていない当月利用分は照会できません。
- ② 「送信」ボタンをクリックしてください。

入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

料金照会 (請求コード別の料金内訳)

楽天モバイル株式会社
登録番号: T2010901041404

楽天コミュニケーションズのHPから本画面にアクセスされている場合には、
楽天コミュニケーションズの表記がされていますが、本請求書は楽天モバイルから発行されています。

請求先コード: C
請求先名: 様
利用期間:

請求先単位の請求情報
回線毎の内訳は、以下の『回線毎料金の表示はこちら』をクリックして下さい。

③ 請求金額 (円) 内消費税 (円)

内訳毎合計

請求年月	サービス	料金内訳	金額 (円)	税区分
	電話サービス	楽天でんわ国内通話料金		課税対象外
	電話サービス	楽天でんわIP電話宛通話料金		課税対象外
	内消費税	内消費税 (10%)		課税
		課税合計 (10%)		
		課税対象外合計		
		消費税 (10%)		

⑤ 回線毎料金表示はこちら ④ 請求内訳ダウンロード 対象請求年月選択へ戻る

ブラウザの戻るボタンでは戻りません。前ページに戻る場合は、画面内の戻るボタンで戻ってください。

③ 選択した請求年月の請求金額や料金内訳が画面表示されます。

④ 記載内容をダウンロードする場合は「請求内訳ダウンロード」ボタンをクリックして保存してください。
※ファイル形式はcsv形式となります。

⑤ 電話番号ごとの内訳を参照する場合は「回線毎料金表示はこちら」ボタンをクリックしてください。

回線毎料金表示

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

料金照会 (請求コード別の料金内訳)

請求先コード

請求先名

利用期間

表示対象サービス選択

1/1ページ

番号一覧

番号	番号毎料金 (円)	番号	番号毎料金 (円)
080			

前ページ 次ページ

※番号ごとの請求をご覧になりたい方は、こちらから検索してください。

番号検索

ブラウザの戻るボタンでは戻れません。前ページに戻る場合は、画面内の戻るボタンで戻ってください。

⑥ 請求先コード内のご契約電話番号が一覧で表示されます。参照する番号を選択してください。参照できるのは1番号ごととなります。

※画面下部の番号検索フィールドから番号検索をすることもできます

回線毎料金表示

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

料金照会 (請求コード別の料金内訳)

請求先コード	C
請求先名	様
利用期間	
表示対象番号	080

内訳毎合計

請求年月	サービス	料金内訳	金額 (円)	税区分
	電話サービス	楽天でんわ国内通話料金		課税対象外
	電話サービス	楽天でんわ I P 電話宛通話料金		課税対象外
		課税対象外合計		

[回線毎料金表示へ戻る](#) [対象請求年月選択へ戻る](#) [前ページに戻る](#)

ブラウザの戻るボタンでは戻れません。前ページに戻る場合は、画面内の戻るボタンで戻ってください。

⑦ 選択した番号の請求金額や料金内訳が画面表示されます。

ダウンロードデータについて

- ・ファイルレイアウトは以下の通りです。

項目	表示形式	備考
請求書番号	CXXXXXXXXYYMM	対象となる請求書番号が表示されます
グループコード	(グループコード)	グループコードの設定がある場合に表示されます (対象サービスのみ)
請求年月	YYYYMM	請求年月が表示されます
アカウント	(空白)	空白が表示されます
サービス名	(サービス名)	サービス名が表示されます 例：I P加入電話サービス、電話サービス、着信課金サービス など
番号	0xxxxxxxxx	サービス番号が表示されます
料金内訳名	(料金内訳名)	料金内訳名称が表示されます 例：国内通話料金、国際通話料金、月額基本料 など
金額	(金額)	消費税別の料金が表示されます
利用期間 (自)	YYYYMMDD	請求対象期間の開始日が表示されます
利用期間 (至)	YYYYMMDD	請求対象期間の最終日が表示されます
備考	(非課税)	非課税の場合に表示されます

Rakuten Communications