

IP電話サービス／モバイルチョイス“050”
フリーボイス／モバイルチョイス
セルフケアパスワード変更 ご利用方法

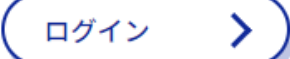
Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- ログイン方法
- 入力画面

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications
ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス
IP加入電話
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆セルフケアパスワード変更」を選択して進んでください。

入力画面

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

セルフケアパスワード変更

ここでは、セルフケアパスワードの変更が行えます。
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、入力画面の説明に従ってご入力下さい。

★セルフケア情報

現セルフケアパスワード	<input type="password"/>	パスワードを変更する現在のセルフケアパスワードを入力してください。
新セルフケアパスワード	<input type="password"/> (6~8桁)	新しいセルフケアパスワードを入力してください。
新セルフケアパスワード (確認用)	<input type="password"/> (6~8桁)	確認のためもう一度、新しいセルフケアパスワードを入力してください。

※注意事項
セルフケアパスワードで入力可能な文字は、半角英文字・数字のみです。

①「セルフケアパスワード変更」画面で下記の項目を入力します。

- ・ 現セルフケアパスワード
...現在のパスワード
- ・ 新セルフケアパスワード
...新しく利用したいパスワード
- ・ 新セルフケアパスワード（確認用）
...再度確認のため、新しく利用したいパスワード

※パスワード入力時の注意事項

- ・ 6文字～8文字で入力してください。
- ・ 使用可能な文字種は、英大文字A～Z、英小文字 a～z、数字0～9です。

②「更新」ボタンをクリックします。
変更完了のメッセージが表示されたら完了です。

Rakuten Communications