

# IP電話サービス 着信転送サービス設定・解除 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

# 目次

---

- [ご注意事項](#)
- [ログイン・設定状況の確認](#)
- [転送先番号の登録・削除](#)
- [無条件転送サービスの設定](#)
- [不応答転送サービスの設定](#)
- [話中時転送サービスの設定](#)

## ご注意事項

---

- ・着信転送サービスでは、電話転送時に通話料金が発生します。(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)

- ・無条件転送と不応答転送および話中時転送は併用できません。

無条件転送が設定されている場合は全ての着信時において無条件転送が優先されて転送されます。

# ログイン・設定状況の確認

# ログイン情報の入力

リンク : <https://www.c2d.0038.net/tensoprg/login.php>

〔ログイン情報〕

電話番号 (半角数字)	① <input type="text"/>	050からはじまる電話番号を入力してください (例:050XXXXXXXXX ハイフンを除いて入力)
パスワード (半角英数字)	② <input type="password"/>	パスワードを入力してください

③

① IP加入電話番号（IP電話サービス電話番号〔050xxxxxxxx〕）を入力してください。

※ハイフン無しでご入力ください。

② 付加サービスパスワードを入力してください。

※「付加サービスパスワード」は050番号ごとに付与されたパスワードです。「セルフケアパスワード」とは異なります。

③ 送信ボタンをクリックして設定画面に進んでください。

# 設定状況の確認

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

**現在の設定状況**

	転送先	
無条件転送	転送しない	
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

**設定の変更**

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	▼
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	▼

④上段に「現在の設定状況」が表示されます。  
(左の画像は転送をしていない状態です)

➡設定を変更しないで終了する場合は  
「ログアウト」をクリックしてください。

➡転送先番号の登録状況を確認する場合は  
「転送先番号登録」をクリックしてください。

# 転送先番号の登録状況確認

## 転送先電話番号登録状況

現在の登録状況は次の通りです。\*転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

転送先番号(半角数字)	メモ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="クリア"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="クリア"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="クリア"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="クリア"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="クリア"/>

⑤転送先番号として登録されている番号が表示されます。（左の画像は転送先候補番号が登録されていない状態です）

※転送先番号の登録や削除をする場合は次ページ以降の手順を参照してください。

# 転送先番号の登録・削除

着信時に転送する先の電話番号リストを編集します。



# 転送先番号の登録

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

## 現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送する	090 [ ] (個人携帯090)
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

## 設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090 [ ] (個人携帯090) ▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]

登録 ログアウト

①

転送先番号登録

- ① 転送先番号の登録・削除をする場合は「転送先番号登録」をクリックしてください。

# 転送先番号の登録

## 転送先電話番号登録状況

現在の登録状況は次の通りです。\*転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

② 転送先番号(半角数字)	③ メモ
090 [ ]	個人携帯090 <input type="button" value="クリア"/>
050 [ ]	代表電話 <input type="button" value="クリア"/>
[ ]	<input type="button" value="クリア"/>
[ ]	<input type="button" value="クリア"/>
[ ]	<input type="button" value="クリア"/>

④

⑥

② 転送先番号の候補として登録したい番号を入力してください。

- ・ハイフン無しでご入力ください。
- ・電話番号はお間違いのないよう必ずご確認ください。
- ・転送先電話番号として登録可能な番号は次のページをご確認ください。

③ メモの入力が可能です。（任意／全角5文字または半角10文字以内）

④ 「登録」 ボタンをクリックしてください。

⑤ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

⑥ 登録しましたのメッセージが表示されたら「設定画面へ」 ボタンをクリックして転送設定画面へ進んでください。

## 転送先番号として登録可能な番号について

- ・転送先電話番号として登録可能な電話番号は以下の通りです。  
国内一般固定電話、携帯電話、国際電話（010+相手先国番号+相手先番号）、  
IP電話サービスの050番号、楽天コミュニケーションズと相互接続しているIP事業者の050番号
- ・電話番号への転送以外に下記のメッセージに接続することも可能です。  
転送先番号の入力欄に以下の入力キーを入れて登録してください。

入力キー	メッセージ項目	メッセージ(トーカー)内容
guide001	時間外案内	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。ご了承ください。
guide002	休日案内	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。ご了承ください。
guide003	取込中案内	只今、電話にでる事ができません。 恐れ入りますが暫くしてからもう一度お掛け直してください。

※転送先電話番号として登録できない番号は以下の通りです。

0120,0800から始まる着信課金電話番号、110,119などの緊急通報や117などの3桁の番号サービス、

IP電話サービスからの通話ができない電話番号

# 転送先番号の削除

## 転送先電話番号登録状況

現在の登録状況は次の通りです。\*転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

転送先番号(半角数字)	メモ	
090-■■■■■■■■■■	個人携帯090	クリア
■■■■■■■■■■		クリア ①
		クリア
		クリア
		クリア

② 登録 設定画面へ

① 転送先番号から削除したい番号がある場合は「クリア」ボタンをクリックして、ボックスから該当番号を削除してください。

② 「登録」ボタンをクリックしてください。

③ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

④ 登録しましたのメッセージが表示されたら削除完了です。

# 無条件転送サービスの設定

着信時に転送元の電話を呼び出さずに、設定済みの転送先電話へ直接転送します。  
転送元の状態にかかわらず全ての着信が転送されます。

※転送時に通話料金が発生します(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)

# 無条件転送サービス設定（無条件転送を利用する）

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

現在の設定状況

	転送先	
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する	090-■■■■■■■■■■ (個人携帯090)
不応答転送	<input type="radio"/> 転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	<input type="radio"/> 転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090-■■■■■■■■■■ (個人携帯090) ▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■

③ 登録 ログアウト 転送先番号登録

**注意：**「無条件転送」が設定されている場合は全ての着信が転送されます。「不応答転送」「話中時転送」の設定内容にかかわらず、全ての着信時において「無条件転送」が優先されます。

## ■ 無条件転送を利用する場合

- ① 無条件転送のラジオボタンで「転送する」を選択してください。
  - ② 転送先番号をプルダウンから選択してください。
  - ③ 「登録」ボタンをクリックしてください。
  - ④ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。
  - ⑤ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。
- 画面上部で「転送する・正しい転送先電話番号」が表示されていることを確認してください。

# 無条件転送サービス設定（無条件転送を利用しない）

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

現在の設定状況

	転送先	
無条件転送	④ 転送しない	
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	① 設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■

② 登録

ログアウト 転送先番号登録

## ■ 無条件転送を利用しない場合

- ① 無条件転送のラジオボタンで「転送しない」を選択してください。
- ② 「登録」ボタンをクリックしてください。
- ③ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。
- ④ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。画面上部で「転送しない」が表示されていることを確認してください。

# 不応答転送サービスの設定

着信時に転送元の電話を呼び出し、あらかじめ設定した秒数の間に応答がない場合に設定済みの転送先電話番号へ転送します。

※転送時に通話料金が発生します(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)



# 不応答転送サービス設定（不応答転送を利用する）

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

現在の設定状況

	転送先	
無条件転送	転送しない	
不応答転送	⑥ 転送する	050 [ ] (代表電話)
	呼出時間 15 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]
不応答転送	① <input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	② 050 [ ] (代表電話) ▼
	呼出時間	
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]

④ [登録] [ログアウト] [転送先番号登録]

## ■ 不応答転送を利用する場合

- ① 不応答転送のラジオボタンで「転送する」を選択してください。
- ② 不応答時の転送先番号をプルダウンから選択してください。
- ③ 転送元の電話を呼び出しする秒数を入力してください。1～30秒の間で1秒毎の設定が可能です。
- ④ 「登録」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。
- ⑥ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。画面上部で「転送する・呼出時間・正しい転送先電話番号」が表示されていることを確認してください。

**注意：**「無条件転送：転送する」に設定されている場合は「無条件転送」が優先されます。「不応答転送」は適応されず全ての着信時に無条件転送されるためご注意ください。

# 不応答転送サービス設定（不応答転送を利用しない）

あなたの電話番号は 050 [ ] です。

## 現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送しない	
不応答転送	④ 転送しない	
	呼出時間 15 秒	
話中時転送	転送しない	

## 設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]
	① 呼出時間	15 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[ ]

②

登録 ログアウト

転送先番号登録

## ■ 不応答転送を利用しない場合

① 不応答転送のラジオボタンで「転送しない」を選択してください。

② 「登録」ボタンをクリックしてください。

③ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

④ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。

画面上部で「転送しない」が表示されていることを確認してください。

# 話中時転送サービスの設定

着信時に転送元の電話が通話中の場合に、設定済みの転送先電話番号へ転送します。  
転送元の電話が通話中ではない場合、転送機能が動作しません。

※転送時に通話料金が発生します(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)

# 話中時転送サービス設定（話中時転送を利用する）

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

## 現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送しない	
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 15 秒	
話中時転送	⑤ 転送する	050-■■■■■■■■■■ (代表電話)

## 設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
	呼出時間	15 秒 (1~30)
話中時転送 ①	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない ②	050-■■■■■■■■■■ (代表電話) ▼

③

登録 ログアウト 転送先番号登録

## ■ 話中時転送を利用する場合

- ① 話中時転送のラジオボタンで「転送する」を選択してください。
- ② 話中時の転送先番号をプルダウンから選択してください。
- ③ 「登録」ボタンをクリックしてください。
- ④ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。
- ⑤ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。画面上部で「転送する・正しい転送先電話番号」が表示されていることを確認してください。

**注意：**「無条件転送：転送する」に設定されている場合は「無条件転送」が優先されます。「話中時転送」は適応されず全ての着信時に無条件転送されるためご注意ください。

## 話中時転送サービス設定（話中時転送を利用しない）

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

### 現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送しない	
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 15 秒	
話中時転送	④ 転送しない	

### 設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■
	呼出時間	15 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	■■■■■■■■■■

②

登録 ログアウト

転送先番号登録

### ■ 話中時転送を利用しない場合

① 話中時転送のラジオボタンで「転送しない」を選択してください。

② 「登録」ボタンをクリックしてください。

③ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

④ 登録が完了しましたメッセージが表示されます。画面上部で「転送しない」が表示されていることを確認してください。

**Rakuten Communications**