

IP電話サービス／モバイルチョイス“050” ご契約情報照会 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.1

目次

[サービス内容](#)

[ログイン方法](#)

[契約内容表示](#)

[検索条件](#)

[csvダウンロード](#)

サービス内容

現在ご契約いただいている電話番号情報の下記項目をリアルタイムに確認することができます。

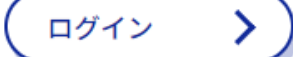
項目	説明
サービス名	契約しているサービス名称
お客様コード	セルフケアID
SIPプロキシサーバ	VoIP機器やPBXの接続先SIPアドレス
SIPドメイン	VoIP機器やPBXの接続先SIPドメイン
払出し済み回線数	これまでにお申込みされた電話番号数
サービス提供中回線数	現在提供している電話番号数
解約済み回線数	これまでに解約した電話番号数
通話料プラン	課金プラン

項目	説明
電話番号	050番号または0AB-J番号
アカウントID	VoIP機器やPBXに設定する電話番号毎のアカウント
加入電話パスワード	VoIP機器やPBXに設定する電話番号毎のパスワード
付加サービスパスワード	着信転送設定に利用する電話番号毎のパスワード
サービス開始日	電話番号のサービス開始日
サービス終了日	電話番号のサービス終了日 ※空白であればサービス提供中となります。
チャンネル	電話番号単位で同時発信可能チャンネル数
特定番号通知	アカウントから発信した際に通知される電話番号
代表着信	複数の電話番号をグループ化し代表着信番号表示
モバイルチョイス	モバイルチョイス紐付け携帯電話番号

※モバイルチョイス“050”ベーシックプランをご利用中のお客様は、下記項目はサービスに関係ないため表示されません。

SIPプロキシサーバ / SIPドメイン / アカウントID / 加入電話パスワード / 付加サービスパスワード / チャンネル / 特定番号通知 / 代表着信 ※一部通話料プラン

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

IP加入電話

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生すると、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

ログイン方法

② 「情報照会サービス」 → 「ご契約情報照会」の順に選択

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話
情報照会サービス

下記のメニューより照会したい内容をお選びください。

- ◆ご契約情報照会(ご契約内容の一覧)
- ◆ご利用状況照会(番号別の通話回数/時間/料金)
- ◆明細照会(番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等)
※明細照会をご利用いただくには別途お申し込みが必要(無料)です。

ご利用方法

ご希望のメニューをご選択いただくと、ご利用案内が表示されます。
入力画面をクリックし、別ウィンドウを表示したまま、ガイドに添って入力してください。
※安全性について
フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

戻る

③ 「入力画面」を選択

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話
ご契約情報照会(ご契約内容の一覧)

契約情報照会のご利用案内

ここでは現在の契約アカウント情報を参照することができます。
解約申込書を提出いただいている場合、当社にて手続き中のアカウントのステータスはサービス提供中として表示されます。
当社手続き完了後、ステータスは解約済みとなります。

※注意事項
アカウントIDやパスワードの取り扱いにはご注意ください。第三者に開示する場合はお客様の責任でご判断ください。
<https://comm.rakuten.co.jp/privacy/>

入力画面

メニューに戻る

契約内容表示

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

情報照会サービス IP電話サービス 契約情報照会

ご契約者名 楽天 太郎様

ご契約内容

サービス名	お客様コード	SIPプロキシサーバ	SIPドメイン	払出し済み回線数	サービス提供中回線数	解約済み回線数	通話料プラン
IP電話サービス	C9	61.114.166.205	f02.sip.0038.net	10回線	10回線	0回線	3分課金プラン

回線情報

検索条件

※一つの条件でも検索は可能です。
※複数の条件を指定した場合はいずれも満たす回線のみ表示

電話番号	<input type="text"/> ※前方一致(7桁以上)
ステータス	<input checked="" type="radio"/> すべての回線(解約済み含む) <input type="radio"/> サービス提供中回線のみ表示
サービス開始日	---年 --月 --日 ~ ---年 --月 --日

検索する

No	電話番号	アカウントID	加入電話パスワード	付加サービスパスワード	サービス開始日	サービス終了日	チャンネル	特定番号通知	代表著信	モバイルチョイス
1	0505	81505	fVFZ29	YCZv69	2022/08/17		2			
2	0505	81505	a9My9X	TDwH95	2022/08/17		2			
3	0505	81505	MEcn47	JMsW72	2022/08/17		2			
4	0505	81505	w98PWF	9RCX2hj	2022/08/17		2			
5	0505	81505	deAS56	Lxe34J	2022/08/17		2			
6	0505	81505	PMQn89	DxZV47	2022/08/17		2			
7	0505	81505	AF8K6a	X8c5x.B	2022/08/17		2			
8	0505	81505	sNpf87	4yPM29	2022/08/17		2			
9	0505	81505	H5J8aU	3cqu6Z	2022/08/17		2			
10	0505	81505	CLpT23	5efe4E	2022/08/17		2			

1

戻る csvダウンロード

5,000回線以上ご契約の場合は、検索条件を5,000回線以下に絞ることで表示されます。

検索条件

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話
情報照会サービス IP電話サービス 契約情報照会

ご契約者名 楽天 太郎様

ご契約内容

サービス名	お客様コード	SIPプロキシサーバ	SIPドメイン	払出し済み回線数	サービス提供中回線数	解約済み回線数	通話料プラン
IP電話サービス	C9	61.114.166.205	f02.sip.0038.net	10回線	10回線	0回線	3分課金プラン

回線情報

検索条件

※一つの条件でも検索が可能です。
※複数の条件を指定した場合いずれも満たす回線のみ表示

電話番号 ※前方一致(7桁以上)

ステータス すべての回線(解約済み含む) サービス提供中回線のみ表示

サービス開始日 ~

No	電話番号	アカウントID	加入電話パスワード	付加サービスパスワード	サービス開始日	サービス終了日	チャンネル	特定番号通知	代表者信	モバイルチョイス
1	0505	81505	fVFZ29	YCZv69	2022/08/17		2			
2	0505	81505	a9My9X	TDwH95	2022/08/17		2			
3	0505	81505	MEcn47	JMsW72	2022/08/17		2			
4	0505	81505	w98PWF	9RCX2hj	2022/08/17		2			
5	0505	81505	deAS56	Lxe94J	2022/08/17		2			
6	0505	81505	PMQn89	DxZV47	2022/08/17		2			
7	0505	81505	AF8K6a	X8c5xB	2022/08/17		2			
8	0505	81505	sNpf87	4yPM29	2022/08/17		2			
9	0505	81505	H5J8aU	3cqu6Z	2022/08/17		2			
10	0505	81505	CLpT23	5efe4E	2022/08/17		2			

戻る csvダウンロード

① 電話番号 前方一致 (7桁以上) 絞込検索

② ステータス絞込検索
(解約を含む全回線or提供中のみ)

③ サービス開始日絞込検索

サービス開始日以降絞込

電話番号 ※前方一致(7桁以上)

ステータス すべての回線(解約済み含む) サービス提供中回線のみ表示

サービス開始日 ~

サービス開始日期間絞込

電話番号 ※前方一致(7桁以上)

ステータス すべての回線(解約済み含む) サービス提供中回線のみ表示

サービス開始日 ~

サービス開始日以前絞込

電話番号 ※前方一致(7桁以上)

ステータス すべての回線(解約済み含む) サービス提供中回線のみ表示

サービス開始日 ~

csvダウンロード

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

情報照会サービス IP電話サービス 契約情報照会

ご契約者名 楽天 太郎様

ご契約内容

サービス名	お客様コード	SIPプロキシサーバ	SIPドメイン	私出し済み回線数	サービス提供中回線数	解約済み回線数	通話料プラン
IP電話サービス	C9	61.114.166.205	f02.sip.0038.net	10回線	10回線	0回線	3分課金プラン

回線情報

検索条件

※一つの条件でも検索は可能です。
※複数の条件を指定した場合はいずれも満たす回線のみ表示

電話番号	0505805	※前方一致(7桁以上)
ステータス	<input checked="" type="radio"/> すべての回線(解約済み含む) <input type="radio"/> サービス提供中回線のみ表示	
サービス開始日	---年 --月 --日 ~ ---年 --月 --日	

検索する

No	電話番号	アカウントID	加入電話パスワード	付加サービスパスワード	サービス開始日	サービス終了日	チャネル	特定番号通知	代表者信	モバイルチョイス
1	0505	81505	fVFZ29	YCVz69	2022/08/17		2			
2	0505	81505	a9My9X	TDwH95	2022/08/17		2			
3	0505	81505	MEcn47	JMsW72	2022/08/17		2			
4	0505	81505	w98PWF	9RCX2hj	2022/08/17		2			
5	0505	81505	deAS56	Lxe34J	2022/08/17		2			
6	0505	81505	PMQn89	DxZV47	2022/08/17		2			
7	0505	81505	AF8K6a	X8c5xB	2022/08/17		2			
8	0505	81505	sNpf87	4yPM29	2022/08/17		2			
9	0505	81505	H5J8aU	3cqu6Z	2022/08/17		2			
10	0505	81505	CLpT23	5efe4E	2022/08/17		2			

1

戻る csvダウンロード

全ての契約情報がダウンロード可能です。

Rakuten Communications