

# IP電話サービス／モバイルチョイス“050” 明細照会 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

# 目次

---

- －明細照会について
- －ログイン方法
- －入力方法
- －画面表示の場合
- －ダウンロードの場合

## 明細照会について

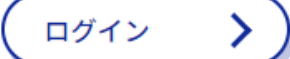
---

当月を含む直近7ヶ月分（当月分は24時間前までの分）の利用状況明細データを表示・ダウンロードできます。複数番号ご契約の場合は、1番号毎の表示・ダウンロードとなります。

### ※注意事項

- ・明細照会をご利用いただくには、別途お申し込みが必要(無料)になります。お申し込み以前の利用状況明細の照会はできません。

# ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆情報照会サービス> ◆明細照会（番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等）> [入力画面](#)」の順に選択して進んでください。

# 入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

明細照会 (番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等)

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況をインターネットを利用してご確認ください。  
利用月か利用期間のいずれかで照会できます。照会方法を選び、利用月もしくは利用期間を指定した上で対象のIP電話番号(050番号)を入力し、最後に送信ボタンをクリックしてください。

提供形態	① <input checked="" type="radio"/> 画面表示 <input type="radio"/> ダウンロード	ご利用形態を選択してください。
照会方法	② <input checked="" type="radio"/> 利用月 2024年02月	ご利用月を指定してください。
	<input type="radio"/> 利用期間 2024年02月 01日 ~ 日 日	ご利用期間の範囲を指定してください。
IP電話番号(050番号)	③ <input type="text"/> (例: 05012345678)	IP電話番号(050番号)を入力してください。 入力がない場合はご契約している IP電話番号(050番号)の一覧を表示致します。

④

- ① 画面表示またはダウンロードを選択してください。
- ② 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。  
利用月で照会…指定月の1日から月末までの明細が表示されます  
利用期間で照会…指定期間での明細が表示されます
- ③ 対象の050番号を入力してください。  
※入力しない場合は次の画面で050番号一覧から対象の番号を選択できます
- ④ 「送信」ボタンをクリックしてください。

# 入力方法

**Rakuten Communications**

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

**明細照会 (番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等)**

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況をインターネットを利用してご確認ください。  
明細を照会したいIP電話番号(050番号)のラジオボタンにチェックを入れて送信ボタンをクリックしてください。

提供形態	画面表示	ご指定された提供形態です。
照会方法	利用月	ご指定されたご利用月です。
	利用期間	ご指定されたご利用期間の範囲です。
IP加入電話番号	050	ご指定されたIP加入電話番号です。

⑤  050

⑥

⑤ 参照する050番号を選択してください。  
※参照できるのは1番号ごととなります

⑥ 「送信」ボタンをクリックしてください。

# 画面表示の場合

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

明細照会 (番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等)

★IP加入電話明細 050 [ ]

照会電話番号	050 [ ]		
利用期間	[ ] ~ [ ]		
総通話料金(円)	26,809		
小計	通話回数	通話時間(分:秒)	通話料金(円)
I P加入電話 国内通話料金	460	666:42	3,488
I P加入電話 携帯・PHS宛通話料金	795	1179:28	25,233
I P加入電話 他I P電話番号宛1通話料金	11	10:02	88

1/43ページ

開始日	開始時間	内訳	通話先電話番号	通話先	時間(分:秒)	料金(円)	区分
[ ]	08:42:30	I P加入電話 携帯・PHS宛通話料金	090 [ ]	携帯PHS	1:37	31.8	国内
[ ]	09:23:28	I P加入電話 携帯・PHS宛通話料金	090 [ ]	携帯PHS	0:30	15.9	国内
2020/10/1	[ ]	I P加入電話 携帯・PHS宛通話料金	[ ]	[ ]	0:47	[ ]	[ ]
[ ]	14:25:38	I P加入電話 [ ]	090 [ ]	携帯PHS	1:17	[ ]	国内
[ ]	14:28:27	I P加入電話 国内通話料金	090 [ ]	福岡	0:30	8.0	国内
[ ]	14:34:10	I P加入電話 携帯・PHS宛通話料金	080 [ ]	携帯PHS	0:52	15.9	国内

次ページ

ダウンロード 戻る

①選択した050番号の明細が画面表示されます。

➡他の番号の明細を表示する場合は、「戻る」ボタンをクリックして、前に表示した画面から選択してください。

➡「ダウンロード」ボタンをクリックすると、画面表示されている明細をテキストファイルとしてダウンロードできます。

# ダウンロードの場合

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

明細照会 (番号別の通話先電話番号、日時、時間、料金等)

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況をインターネットを利用してご確認ください。

照会方法	利用月	ご指定されたご利用月です。
	<input type="text"/>	
	利用期間	ご指定されたご利用期間の範囲です。
	<input type="text"/>	
IP加入電話番号	050 <input type="text"/>	ご指定されたIP加入電話番号です。

ダウンロード件数	<input type="text"/> 件
予想ダウンロードデータ量	<input type="text"/> KB

①

①ダウンロードする内容が表示されます。  
「ダウンロード」ボタンをクリックして保存してください。

※ファイル形式はcsv形式となります。



# ダウンロードデータについて

- ・ファイルレイアウトは以下の通りです。

項目	表示形式	備考
IP電話サービス番号	050xxxxxxxx	対象となるIP電話サービス番号が表示されます
内訳	IP加入電話 ○○通話料金	料金内訳名称が表示されます ○○箇所には国内/国際/携帯宛/PHS宛/他IP電話事業者n(nは事業者毎の任意の数字)が入ります
通話開始日	yyyy/m/d	通話開始年月日が表示されます（西暦年/月/日）
通話開始時間	hh:mm:ss	通話開始時間が表示されます（時：分：秒）
通話先電話番号	0xxxxxxxx/0x0xxxxxxxx	通話先の電話番号が表示されます
通話先地域名	(通話先区域)	通話先の地域名が表示されます 例：国名、地域名、携帯、メンバー(IP電話サービス同士の場合)、他事業者n(他社IP電話の場合・nは事業者毎の任意の数字)
通話時間	m:ss	通話時間が表示されます（分：秒） 例：2時間0分0秒の場合は 120:00 と表示されます
通話料金	(金額)	消費税別の料金が表示されます
*通話区分	国内/国際	国内通話または国際通話が表示されます

- \* (モバイルチョイス050のみ) 通話区分「国内」「国内MC」について  
「国内」...着信転送呼に対して表示されます。(050番号へ着信後転送された通話)  
通話先電話番号欄は「転送先の電話番号(ご自身の番号)」が表示されます。  
「国内MC」...発信呼に対して表示されます。(050番号から発信した通話)  
通話先電話番号欄は「発信先の番号」が表示されます。

**Rakuten Communications**