

2段階認証マニュアル

2024/3/27

楽天コミュニケーションズ株式会社

Ver. 1.0.2

■ IP電話サービスをご利用のお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

■ モバイルチョイス“050”をご利用のお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

■ フリーボイス・モバイルチョイスのお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

IP電話をご利用のお客様

認証方法

リンク：<https://self.0038.net/selfcare/SelfcareLogin.in>

1

カスタマーセルフケアサービス
IP加入電話
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましても、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力してください。[2]の画面に遷移します。

※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、下記カスタマーセンターにお問い合わせください。

TEL：0120-987-123

受付時間：9時～17時30分

R (土日祝日・年末年始を除く平日のみ)

2

カスタマーセルフケアサービス
2段階認証

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名:【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

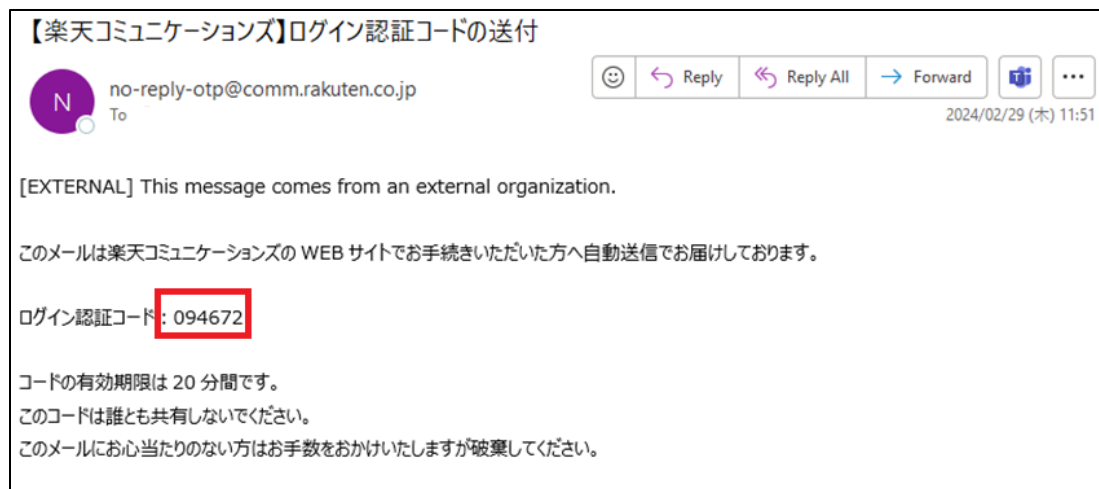
認証コード (半角で入力してください)

◆メールアドレス未登録の方:メールが届かない方はこちらをクリックしてください。
認証コードが受信できない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください。
※「commrakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いします。

上記画面になると事前に登録されているメールアドレスに認証コードが送信されます。

認証方法

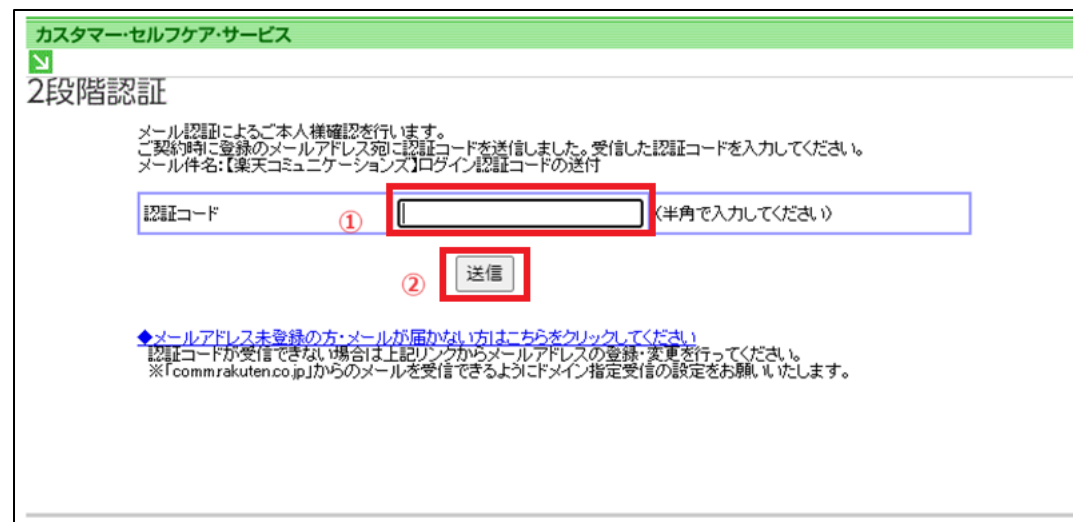
3



メール内の「ログイン認証コード」（赤の四角で囲まれた数値）をコピーします。

**※ログイン認証コードは20分間有効です。
20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページからログインし直して、ログイン認証コードを再度入手してください。**

4



認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字でログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタンを押下します。

5

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

サービス選択画面

下記のメニューより情報照会・設定変更したい内容をお選びください。

- ◆情報照会サービス
 - ・ご契約情報照会
 - ・ご利用状況照会
 - ・明細照会

※明細照会をご利用いただくには別途お申し込みが必要(無料)です。

- ◆各種サービス設定・変更
 - ・IP加入電話パスワード変更
 - ・付加サービスパスワード変更
 - ・チャネルアップサービス設定
 - ・050番号追加申込
- ◆ヘルプケアパスワード変更

ご利用方法

ご希望のメニューをご選択いただくと、ご利用案内が表示されます。
入力画面をクリックし、別ウィンドウを表示したまま、ガイドに添って入力してください。
※安全性について
フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

ログインができましたので、必要な情報確認、あるいは変更が行えます。

登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合

1

カスタマーセルフケアサービス

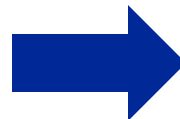
2段階認証

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名:【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

認証コード (半角で入力してください)

送信

◆メールアドレス未登録の方・メールが届かない方はこちらをクリックしてください
認証コードが受信できない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください。
※fcommrakuten.co.jpからのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いします。



2

カスタマーセルフケアサービス

メールアドレス登録・変更

登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。

メールアドレス ①

メールアドレス(確認用)

ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

連絡先電話番号 ② ハイフンなしで入力してください。

③ 送信 戻る

※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※ご入力した連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。

登録されているメールアドレスが不明な場合、
「メールアドレス未登録の方・メールが届かない方はこちらをクリックしてください」をクリックします。

- ①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
- ②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
- ③「送信」ボタンを押下します。
画面がスライド4 - ②に遷移します。

※ 「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

連絡先電話番号を忘れてしまった場合

1

カスタマー・セルフケア・サービス

メールアドレス登録・変更

連絡先電話番号が登録済みの情報と一致しません。
ご確認の上、もう一度入力してください。

登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。

メールアドレス	<input type="text" value="hogehoge@ggg.co.jp"/>
メールアドレス(確認用)	<input type="text" value="hogehoge@ggg.co.jp"/>

ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

連絡先電話番号	<input type="text" value="0441234567"/>	ハイフンなしで入力してください。
---------	-----------------------------------------	------------------

※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻り
ます。

2

カスタマー・セルフケア・サービス

メールアドレス登録・変更

連絡先電話番号の確認ができませんでした。
恐れ入りますが、下記よりメールアドレスの変更を行ってください。
<https://commrakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>

連絡先電話番号を登録されている電話番号と異なる番号で入力し、3回間違えると上記のメッセージが表示されます。

上記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問い合わせください。

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>

モバイルチョイス“050”をご利用のお客様

認証方法

リンク : <https://self3.0038.net/mfes/users/login>

1

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

認証チェック

各種サービス設定を実施する前に認証チェックを行います。

セルフケアID	<input type="text"/>
セルフケアパスワード	<input type="password"/>

セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力してください。[2]の画面に遷移します。

※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、下記カスタマーセンターにお問い合わせください。

TEL : 0120-987-123

受付時間:9時～17時30分

(土日祝日・年末年始を除く平日のみ)

2

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

認証コードチェック

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名：【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付


認証コード	<input type="text"/>	(半角で入力してください)
-------	----------------------	---------------

上記画面になると事前に登録されているメールアドレスに認証コードが送信されます。

認証方法

3

【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

 no-reply-otp@comm.rakuten.co.jp
To 2024/02/29 (木) 11:51

[EXTERNAL] This message comes from an external organization.

このメールは楽天コミュニケーションズの WEB サイトでお手続きいただいた方へ自動送信でお届けしております。

ログイン認証コード: **094672**

コードの有効期限は 20 分間です。
このコードは誰とも共有しないでください。
このメールにお心当たりのない方はお手数をおかけいたしますが破棄してください。

メール内の「ログイン認証コード」（赤の四角で囲まれた数字）をコピーします。

**※ログイン認証コードは20分間有効です。
20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページからログインし直して、ログイン認証コードを再度入手してください。**

4

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

認証コードチェック

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名: 【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

認証コード (半角で入力してください)

認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字でログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタンを押下します。

5

Rakuten Communications [ログアウト](#)

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

ご利用方法

ご希望のメニューをご選択いただくと、ご利用案内が表示されます。

[入力画面](#) をクリックし、ガイドに沿って入力してください。

※安全性について
フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

[マニュアルダウンロード](#)

認証コード入力後、サービス選択画面が表示されます。

登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合

1

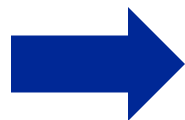
モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

認証コードチェック

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名：【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

認証コード (半角で入力してください)

◆メールアドレス未登録の方・メールが届かない方はこちらをクリックしてください
認証コードが受信できない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください。
※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。



2

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

メールアドレス登録・変更

登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。

①

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

②

連絡先電話番号 ハイフンなしで入力してください。

③

※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。

登録されているメールアドレスが不明な場合、
「メールアドレス未登録の方・メールが届かない方はこちらをクリックしてください」をクリックします。



①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
③「送信」ボタンを押下します。
画面がスライド11- 2 に遷移します。

※ 「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

連絡先電話番号を忘れてしまった場合

1

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

メールアドレス登録・変更

登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。

認証できませんでした。

メールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス (確認用)	<input type="text"/>

ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

連絡先電話番号	<input type="text"/>	ハイフンなしで入力してください。
---------	----------------------	------------------

※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。

2

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

メールアドレス登録・変更

連絡先電話番号の確認ができませんでした。
恐れ入りますが、下記よりメールアドレスの変更を行ってください。

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>

連絡先電話番号を登録されている電話番号と異なる番号で入力し、3回間違えると上記のメッセージが表示されます。

上記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問い合わせください。

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>

フリーボイス・モバイルチョイスをご利用のお客様

認証方法

リンク : https://self.0038.net/cgi-bin/fb_csc_sc_login.cgi.pl

1

カスタマーセルフケアサービス

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

セルフケアID(必須)	<input type="text"/>	お申し込みいただいているサービスの「サービス開始のご案内」もしくは「カスタマーセルフケアID/パスワードのご案内」のいずれかに記載されているセルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード(必須)	<input type="password"/>	お申し込みいただいているサービスの「サービス開始のご案内」もしくは「カスタマーセルフケアID/パスワードのご案内」のいずれかに記載されているセルフケアパスワードを入力してください。

送信 リセット



2

カスタマーセルフケアサービス

2段階認証

メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名：【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

認証コード(必須)	<input type="text"/>	(半角で入力してください)
-----------	----------------------	---------------

送信

◆メールアドレス登録・変更

認証コードが受信できない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください
※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力してください。[2]の画面に遷移します。

上記画面になると事前に登録されているメールアドレスに認証コードが送信されます。

※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、下記カスタマーセンターにお問い合わせください。

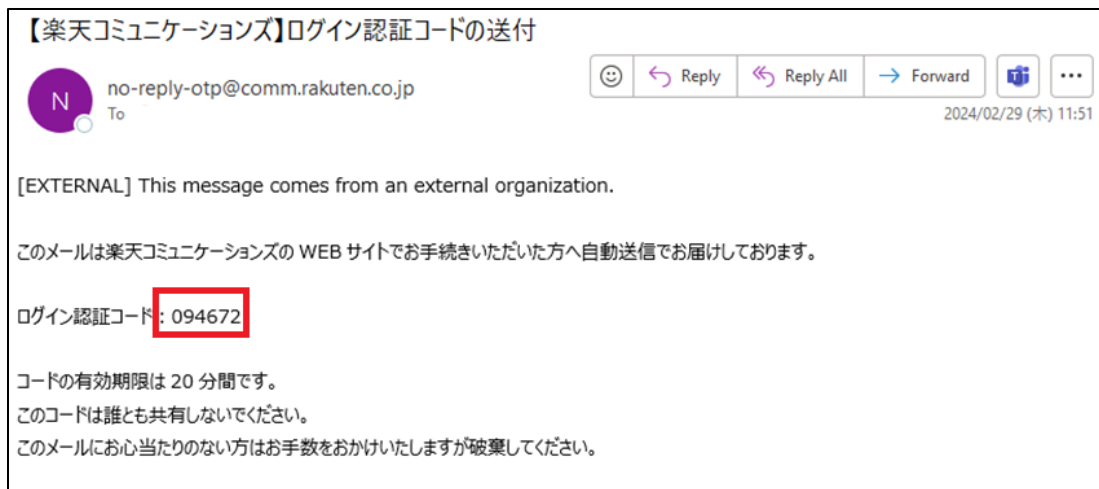
TEL : 0120-987-123

受付時間:9時~17時30分

(土日祝日・年末年始を除く平日のみ)

認証方法

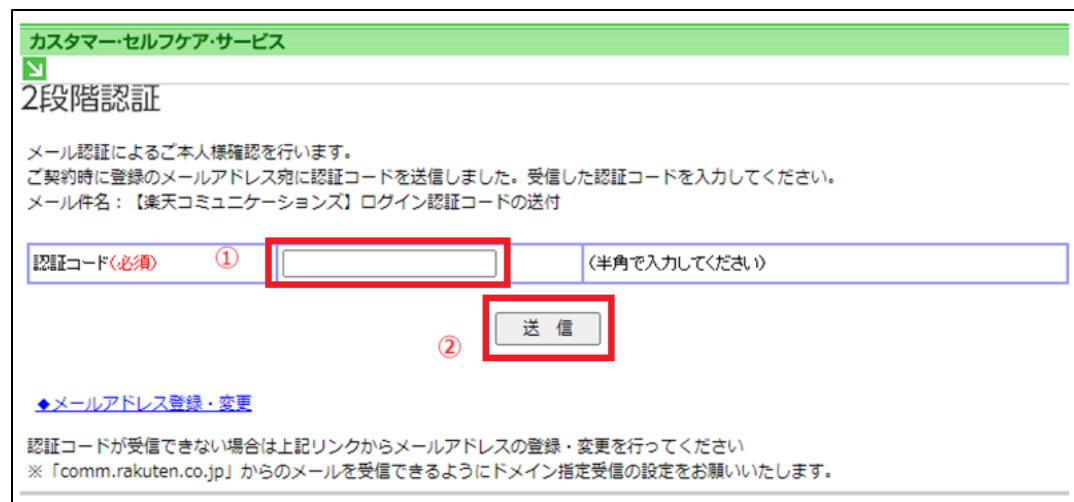
3



登録されているメールアドレスに上記メールが送信されます。

**※ログイン認証コードは20分間有効です。
20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページから
ログインし直して、ログイン認証コードを再度入手してください。**

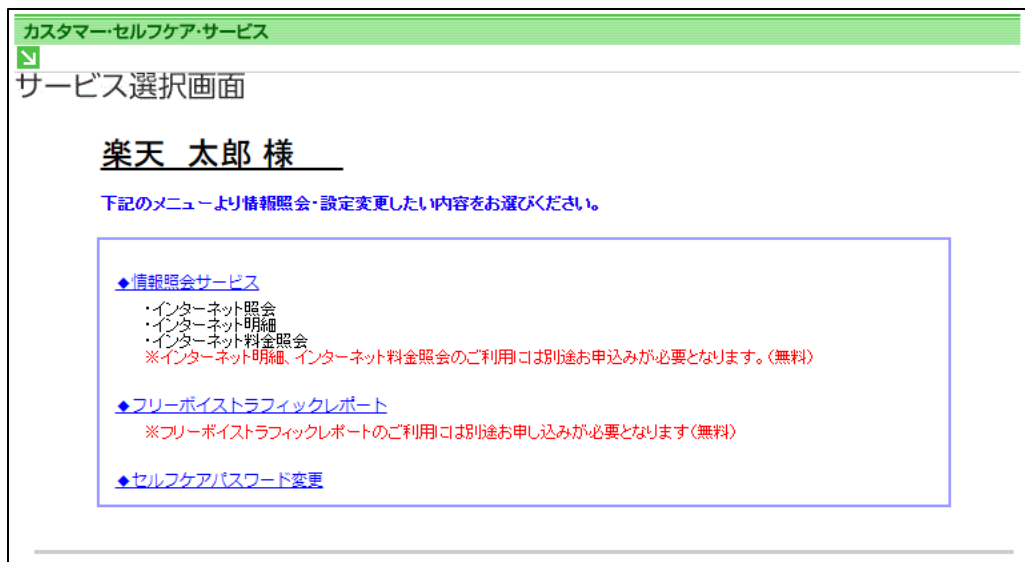
4



認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字でログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタンを押下します。

認証方法

5



認証コード入力後、サービス選択画面が表示されます。

登録されているメールアドレスが不明な場合

1

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

2段階認証

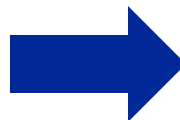
メール認証によるご本人様確認を行います。
ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。
メール件名：【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付

認証コード(必須) (半角で入力してください)

送信

◆メールアドレス登録・変更

認証コードが受信できない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください
※「Comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。



2

カスタマー・セルフケア・サービス

メールアドレス登録・変更

登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。

メールアドレス ①

メールアドレス(確認用)

本人確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

連絡先電話番号 ② ハイフンなしで入力してください

③ 送信 戻る

※メールアドレスは、次の画面での認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーとなった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。

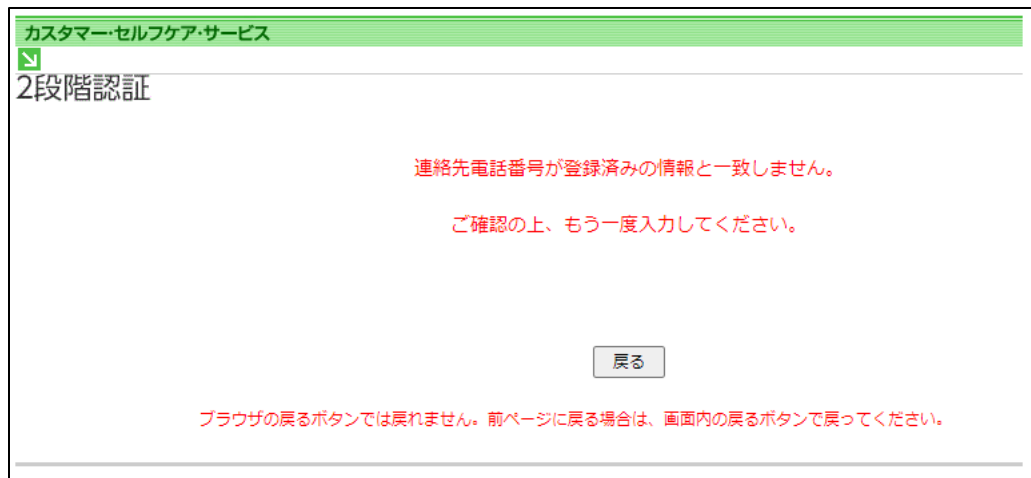
登録されているメールアドレスが不明な場合、
「メールアドレス登録・変更」をクリックしてください。

- ①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
- ②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
- ③「送信」ボタンを押下します。
画面がスライド18- 2 に遷移します。

※ 「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

連絡先電話番号を忘れてしまった場合

3



左記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問い合わせください。

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>