

# フリーボイス フリーボイスインターネット明細 ご利用方法

Mar, 2024

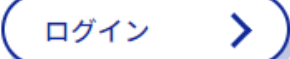
Ver 1.0

# 目次

---

- ログイン方法
- 入力画面
- 画面表示の場合
- ダウンロードの場合
- ダウンロードデータについて

# ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。  
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。  
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。  
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。  
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

セルフケアID(必須)	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード(必須)	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆情報照会サービス>◆フリーボイスインターネット明細」の順に選択して進んでください。

# 入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス  
フリーボイスインターネット明細

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のフリーボイスの利用状況を確認できます。  
複数回線ご契約の場合でも1回線ごとの確認になります。

提供形態	<input checked="" type="radio"/> 画面表示 <input type="radio"/> ダウンロード	ご利用形態を選択してください
照会方法	<input checked="" type="radio"/> 利用月	ご利用月を指定してください
	<input type="radio"/> 利用期間	利用期間の範囲を指定してください
フリーボイス番号	<input type="text"/>	フリーボイス番号を入力してください。※ご契約フリーボイス番号の一覧を表示することも可能です。その場合は、フリーボイス番号欄は空欄のまま「送信ボタン」を押していただければ、一覧が表示されます。

送信   戻る   リセット

- ① 画面表示またはダウンロードを選択してください。
- ② 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。  
利用月で照会...指定月の1日から月末までの明細が表示されます  
利用期間で照会...指定期間での明細が表示されます
- ③ 対象の番号を入力してください。  
※入力しない場合は次の画面で番号一覧から対象番号を選択できます
- ④ 「送信」 ボタンをクリックしてください。

# 入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

フリーボイスインターネット明細

提供形態	画面表示
顧客コード	C
お申込者名	

お申込フリーボイス番号

⑤ 0120

⑥ 送信 条件入力画面へ戻る

(1つ前の画面で対象番号を入力した場合は、この画面は表示されません。次のページに進んでください)

- ⑤ 参照する番号を選択してください。  
※参照できるのは1番号ごととなります
- ⑥ 「送信」ボタンをクリックしてください。

# 画面表示の場合

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

フリーボイスインターネット明細

★フリーボイス明細 0120

利用期間	通話回数	通話時間 (分:秒)	通話料金 (円)
~			

1/49ページ

開始日	開始時間	発信者番号	発信地域名	発信端末	時間 (分:秒)	料金 (円)	着信先電話番号	区分
		09****	-	携帯PHS				国内
		09****	-	携帯PHS				国内
		04***	川口	固定				国内
		09****	-	携帯PHS				国内
		08****	-	携帯PHS				国内
		08****	-	携帯PHS				国内
		08****	-	携帯PHS				国内
		03***	東京	固定				国内
		09****	-	携帯PHS				国内
		09****	-	携帯PHS				国内
		08****	-	携帯PHS				国内
		09***	那覇	固定				国内
		06***	大阪	固定				国内

次頁    ダウンロード    戻る

①選択した番号の明細が画面表示されます。

※参照できるのは1番号ごととなります

➡他の番号の明細を表示する場合は、「戻る」ボタンをクリックして、前に表示した画面から選択してください。

➡「ダウンロード」ボタンをクリックすると、画面表示されている明細をテキストファイルとしてダウンロードできます。

# ダウンロードの場合

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

フリーボイスインターネット明細

照会フリーボイス番号	0120 [ ]
利用年月	[ ]
利用期間	[ ] ~ [ ]
ダウンロード件数	[ ] 件
予想ダウンロードデータ量	[ ] kb

ダウンロード開始   戻る   終了

①ダウンロードする内容が表示されます。  
「ダウンロード開始」ボタンをクリックして保存してください。

※ファイル形式はcsv形式となります。  
※参照できるのは1番号ごととなります

# ダウンロードデータについて

- ・ファイルレイアウトは以下の通りです。

項目	表示形式	備考
フリーボイス番号	0120xxxxxx/0800xxxxxx	対象となるフリーボイス番号が表示されます
通話開始日	yyyy/mm/dd	通話開始年月日が表示されます（西暦年/月/日）
通話開始時間	hh:mm:ss	通話開始時間が表示されます（時：分：秒）
発信者番号	0xxxxxxxx/0x0xxxxxxxx	発信者電話番号が表示されます。下4桁はマスクされます。公衆電話からの発信は全桁マスクされます。 ※マスクを外すことはできません。
発信地域名	(地域名)	発信地域名が表示されます（公衆電話・携帯電話発信時は"-")
発信端末	固定/公衆電話/携帯電話	発信端末が表示されます
通話時間	m:ss	通話時間が表示されます（分：秒） 例：2時間0分0秒の場合は 120:00 と表示されます
通話料金	(金額)	消費税別の料金が表示されます
着信電話番号	0xxxxxxxx/0x0xxxxxxxx	フリーボイス着信先電話番号が表示されます
通話区分	国内/国際	国内通話または国際通話が表示されます



**Rakuten Communications**