

モバイルチョイス“050” 着信転送サービス設定・解除 ご利用方法

Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- ご注意事項
- ログイン・設定状況の確認
- 転送先番号の登録・削除
- 無条件転送サービスの設定

ご注意事項

- ・着信転送サービス設定はモバイルチョイス“050”アドバンスプランをご契約のお客様向けの機能です。モバイルチョイス“050”ベーシックプランではご利用いただけません。
- ・モバイルチョイス“050”アドバンスプランでは無条件転送のみご使用いただけます。不応答転送および話中時転送はご利用いただけません。
- ・着信転送サービスでは、電話転送時に通話料金が発生します。(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)

ログイン・設定状況の確認

ログイン情報の入力

リンク : <https://www.c2d.0038.net/tensoprg/login.php>

〔ログイン情報〕

電話番号 (半角数字)	<input type="text"/>	050からはじまる電話番号を入力してください (例:050XXXXXXXXX ハイフンを除いて入力)
パスワード (半角英数字)	<input type="text"/>	パスワードを入力してください

- ① IP加入電話番号（050番号〔050xxxxxxxx〕）を入力してください。
※ハイフン無しでご入力ください。
- ② 付加サービスパスワードを入力してください。
※「付加サービスパスワード」は050番号ごとに付与されたパスワードです。「セルフケアパスワード」とは異なります。
- ③ 送信ボタンをクリックして設定画面に進んでください。

設定状況の確認

あなたの電話番号は 050 [] です。

現在の設定状況

④

転送先

無条件転送	転送する	090 [] (個人携帯090)
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090 [] (個人携帯090) ▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]

登録

ログアウト

転送先番号登録

④上段に「現在の設定状況」が表示されます。

転送先番号の登録・削除

着信時に転送する先の電話番号リストを編集します。

転送先番号の登録

あなたの電話番号は 050 [] です。

現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送する	090 [] (個人携帯090)
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090 [] (個人携帯090) ▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]

登録 ログアウト

①

転送先番号登録

- ① 転送先番号の登録・削除をする場合は「転送先番号登録」をクリックしてください。

転送先番号の登録

転送先電話番号登録状況

現在の登録状況は次の通りです。*転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050 [] です。

② 転送先番号(半角数字)	③ メモ
090 []	個人携帯090 <input type="button" value="クリア"/>
050 []	代表電話 <input type="button" value="クリア"/>
	<input type="button" value="クリア"/>
	<input type="button" value="クリア"/>
	<input type="button" value="クリア"/>

④

⑥

② 転送先番号の候補として登録したい番号を入力してください。

- ・ハイフン無しでご入力ください。
- ・電話番号はお間違いのないよう必ずご確認ください。
- ・転送先電話番号として登録可能な番号は次のページをご確認ください。

③ メモの入力が可能です。（任意／全角5文字または半角10文字以内）

④ 「登録」 ボタンをクリックしてください。

⑤ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

⑥ 登録しましたのメッセージが表示されたら「設定画面へ」 ボタンをクリックして転送設定画面へ進んでください。

転送先番号として登録可能な番号について

- ・転送先電話番号として登録可能な電話番号は以下の通りです。

国内一般固定電話、携帯電話、国際電話（010+相手先国番号+相手先番号）、

IP電話サービスの050番号、楽天コミュニケーションズと相互接続しているIP事業者の050番号

- ・電話番号への転送以外に下記のメッセージに接続することも可能です。転送先番号の入力欄に以下の入力キーを入れて登録してください。

入力キー	メッセージ項目	メッセージ(トークー)内容
guide001	時間外案内	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。ご了承ください。
guide002	休日案内	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。ご了承ください。
guide003	取込中案内	只今、電話にでる事ができません。 恐れ入りますが暫くしてからもう一度お掛け直してください。

- ※転送先電話番号として登録できない番号は以下の通りです。

0120,0800から始まる着信課金電話番号、110,119などの緊急通報や117などの3桁の番号サービス、

IP電話サービスからの通話ができない電話番号

転送先番号の削除

転送先電話番号登録状況

現在の登録状況は次の通りです。*転送先番号はお間違えないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050-■■■■■■■■■■ です。

転送先番号(半角数字)	メモ	
090-■■■■■■■■■■	個人携帯090	クリア
■■■■■■■■■■		クリア ①
		クリア
		クリア
		クリア

② 登録 設定画面へ

① 転送先番号から削除したい番号がある場合は「クリア」ボタンをクリックして、ボックスから該当番号を削除してください。

② 「登録」ボタンをクリックしてください。

③ ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

④ 登録しましたのメッセージが表示されたら削除完了です。

無条件転送サービスの設定

着信時に転送元の電話を呼び出さずに、設定済みの転送先電話へ直接転送します。
転送元の状態にかかわらず全ての着信が転送されます。

※転送時に通話料金が発生します(050番号から転送先電話番号までの発信通話料金)

無条件転送サービス設定

あなたの電話番号は 050 [] です。

現在の設定状況

	転送先	
無条件転送	⑤ 転送する	090 [] (個人携帯090)
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	① 設定	② 転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090 [] (個人携帯090) ▼
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]
	呼出時間	18 秒 (1~30)
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]

③

登録 ログアウト 転送先番号登録

①無条件転送のラジオボタンで「転送する」が選択されていることを確認してください。

②転送先番号をプルダウンから選択してください。

③「登録」ボタンをクリックしてください。

④ポップアップで登録確認が表示されるので「OK」をクリックしてください。

⑤登録が完了しましたメッセージが表示されます。

画面上部で「転送する・正しい転送先電話番号」が表示されていることを確認してください。

注意：「無条件転送」が設定されている場合は全ての着信が転送されます。

「不応答転送」「話中時転送」の設定内容にかかわらず、全ての着信時において「無条件転送」が優先されます。

モバイルチョイス“050”アドバンスプランでは無条件転送のみご使用いただけます。不応答転送および話中時転送はご使用いただけません。

Rakuten Communications