

# モバイルチョイス インターネット明細 ご利用方法

Mar, 2024

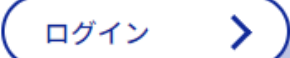
Ver 1.0

# 目次

---

- ログイン方法
- 入力画面
- 画面表示の場合
- ダウンロードの場合
- ダウンロードデータについて

# ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼

### セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。  
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。  
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。  
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。  
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

セルフケアID(必須)	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード(必須)	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆情報照会サービス>◆インターネット明細」の順に選択して進んでください。

# 入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

インターネット明細

ここでは当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)の電話サービスの利用状況明細データを画面表示・ダウンロードすることができます。  
複数番号ご契約の場合は、1番号毎の画面表示・ダウンロードとなります。

※利用月、利用期間の指定が当月を含む直近7ヶ月以内(当月分は24時間前までの分)であっても、弊社においてお客様からのインターネット明細のお申込を登録する以前の利用状況をご覧になることは出来ません。

提供形態	① <input checked="" type="radio"/> 画面表示 <input type="radio"/> ダウンロード	ご利用形態を選択してください
照会方法	② <input checked="" type="radio"/> 利用月	ご利用月を指定してください
	<input type="radio"/> 利用期間	利用期間の範囲を指定してください
電話番号	③ <input type="text"/>	電話番号を入力してください。※ご契約電話番号の一覧を表示することも可能です。その場合は、電話番号欄は空欄のまま「送信ボタン」を押していただければ、一覧が表示されます。

④

- ① 画面表示またはダウンロードを選択してください。
- ② 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。  
利用月で照会...指定月の1日から月末までの明細が表示されます  
利用期間で照会...指定期間での明細が表示されます
- ③ 対象の番号を入力してください。  
※入力しない場合は次の画面で番号一覧から対象番号を選択できます
- ④ 「送信」ボタンをクリックしてください。

# 入力方法

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

インターネット明細

提供形態	画面表示
顧客コード	C [ ]
お申込者名	[ ]

お申込電話番号

⑤ ○ 080 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

⑥ [送信] [条件入力画面へ戻る]

(1つ前の画面で対象番号を入力した場合は、この画面は表示されません。次のページに進んでください)

⑤ 参照する番号を選択してください。  
※参照できるのは1番号ごととなります

⑥ 「送信」ボタンをクリックしてください。



# ダウンロードの場合

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

インターネット明細

照会電話番号	080	
利用年月		
利用期間		~
ダウンロード件数		件
予想ダウンロードデータ量		kb

ダウンロード開始 戻る 終了

①ダウンロードする内容が表示されます。  
「ダウンロード開始」ボタンをクリックして保存してください。

※ファイル形式はcsv形式となります。  
※参照できるのは1番号ごととなります

# ダウンロードデータについて

- ・ファイルレイアウトは以下の通りです。

項目	表示形式	備考
電話番号	0x0xxxxxxxx	対象となるモバイルチョイス番号が表示されます
通話開始日	yyyy/m/d	通話開始年月日が表示されます（西暦年/月/日）
通話開始時間	hh:mm:ss	通話開始時間が表示されます（時：分：秒）
通話先電話番号	0xxxxxxxx/0x0xxxxxxxx	通話先の電話番号が表示されます
通話先地域名	(通話先区域)	通話先の地域名が表示されます 例：国名、地域名、携帯PHS、メンバー(IP電話サービス同士の場合)、他事業者n(他社IP電話の場合・nは事業者毎の任意の数字)
通話時間	m:ss	通話時間が表示されます（分：秒） 例：2時間0分0秒の場合は 120:00 と表示されます
通話料金	(金額)	消費税別の料金が表示されます
通話区分	国内/国際	国内通話または国際通話が表示されます



**Rakuten Communications**