

モバイルチョイス インターネット照会 ご利用方法

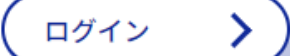
Mar, 2024

Ver 1.0

目次

- ログイン方法
- 入力画面
- 利用状況の確認

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

セルフケアID(必須)	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード(必須)	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から「◆情報照会サービス>◆インターネット照会」の順に選択して進んでください。

入力画面

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

インターネット照会

ここでは、当月を含む直近7ヶ月分(当月分は24時間前までの分)の電話サービスの利用状況が照会できます。
複数回線ご契約の場合は、1回線毎の照会となります。

詳しい入力方法はこちら
<https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/syoukai/annai.html>

電話番号(必須)	<input type="text"/>	電話番号を入力してください。
照会方法	<input checked="" type="radio"/> 年月日指定 <input type="radio"/> 年月指定 <input type="radio"/> 範囲指定	照会方法を指定してください
照会範囲指定	2024年 1月 1日 ~ 年 月 日	照会範囲を指定してください

送信 戻る リセット

下記の項目を入力し、送信ボタンをクリックしてください。

- 電話番号
...利用状況の照会を行う電話番号を入力します。
※電話番号は「 - (ハイフン) 」なしで入力
- 照会方法
...いずれかを指定してください。
年月日指定：ある特定の日のみ照会する場合
年月指定：ある特定の月のみ照会する場合
範囲指定：一定期間の範囲を照会する場合
- 照会範囲指定
年月日指定：上段の年月日のみ入力します。下段の日付は入力(選択)の必要はありません。
年月指定：上段の年月のみ入力します。上段の日は入力(選択)の必要はありません。
範囲指定：上段・下段とも入力します。

利用状況の確認

Rakuten Communications

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

電話サービス

インターネット照会

照会電話番号 : 080 []

照会期間 : [] ~ []

通話回数	通話料
[]回	[]円

※この利用状況照会には、弊社設備の都合上、通話・通信直後の利用分が含まれない場合がありますので、あらかじめご了承ください。ご利用状況の目安としてお使い下さい。

条件入力画面へ戻る 閉じる

通話回数・通話料が表示されます。

※システム都合上、反映までに数日要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※確認は1番号ごとになります。

Rakuten Communications