

# モバイルチョイス・アップゲート アプリ切り替え手順についてのご案内 (管理者様向け)

Ver.2.0.1

Rakuten Communications, Inc.

**Rakuten Communications**

いつもモバイルチョイス・アップゲートをご高配いただき、誠にありがとうございます。

昨今の市場ニーズの日々の変動に対応し、お客様に対して更なる便利性を提供するため、弊社提供のモバイルチョイス・アップゲートを2024年6月30日をもって終了し、その後は、後継サービスとして「moconavi」(株式会社レコモットが提供するアプリ)に移行いたします。

本誌にて、移行手順をご案内申し上げます。  
ご対応のほど、何卒よろしくお願いいたします。

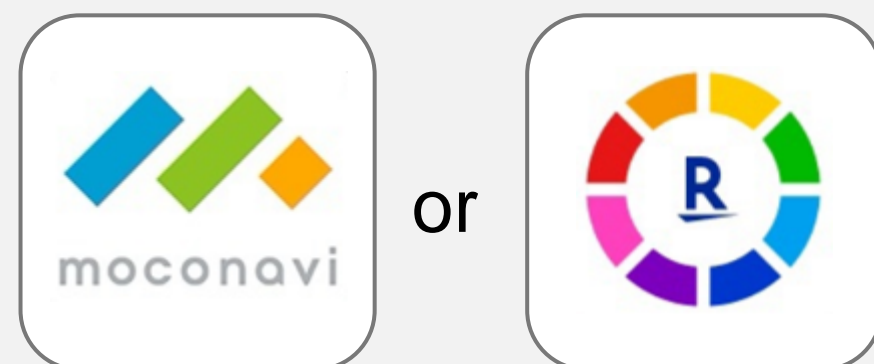
この度のサービス提供先変更に伴い、ご利用中のお客様には何かとご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

「モバイルチョイス・アップゲート(以下、アップゲート)」から「moconavi」への移行は、ご利用のアプリを「moconavi」アプリへ変更するのみになります。  
ご利用いただいていた電話帳データ等も継続して「moconavi」でご利用いただけます。

2024年6月30日までは、moconavi、アップゲートのどちらのアプリでもご利用いただける期間となります。ご利用者様へ、moconaviアプリのインストールをご案内下さい。

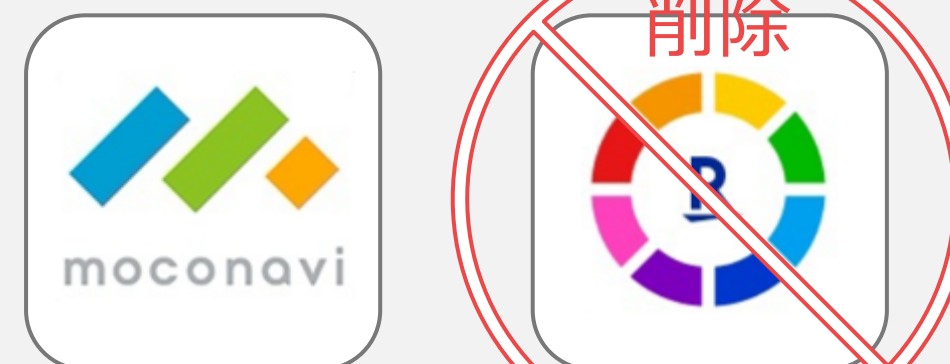
7月1日以降、「アップゲート」アプリはご利用になれません。  
「アップゲート」アプリを削除し、「moconavi」アプリをご利用ください。

併用期間（～6月30日）



moconaviアプリのインストールを行ってください。

7月1日～



「アップゲート」削除

利用者様向け  
アプリ切替・設定手順

## 手順①：「moconavi」アプリのインストール

2024年6月30日までの **併用期間中にmoconaviアプリのご利用を開始** してください。

ご利用の端末の手順に合わせ、「moconavi」アプリをインストール(無料)してください。

iOS (iPhone)



App Store

App Storeから  
➤ moconavi  
をダウンロードしてください



Android



Google Playから  
以下3つをダウンロードしてください。

- moconavi
  - PdfViewerService
  - HTTPProxyService
- をダウンロードしてください



PdfViewerService  
recomot Inc.



HTTPProxyService  
recomot Inc.

## 手順②：「moconavi」アプリへのログイン（初回のみ）

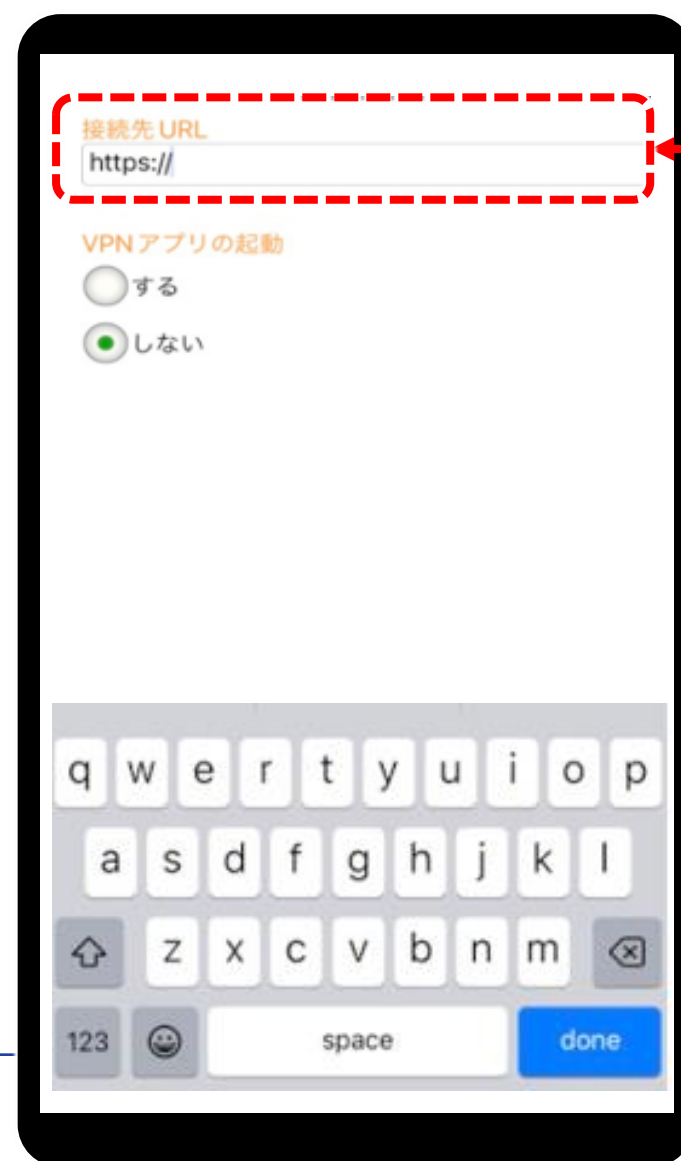
以下、【A】または【B】どちらかの方法で接続用URLを登録してください。

IOS・Andoroid共通

### 【A】接続先URLを「手入力」で登録する

- ✓ 「moconavi」アプリを開く。
- ✓ 接続先URLに以下のURLを入力する。

<https://cloud.moconavi.biz/gateway>



### 【B】接続先URLを「二次元コード」で登録する

- ✓ カメラで「二次元コード」を読み込む。
- ✓ 接続先URLが入力された状態で「moconavi」アプリが起動します。

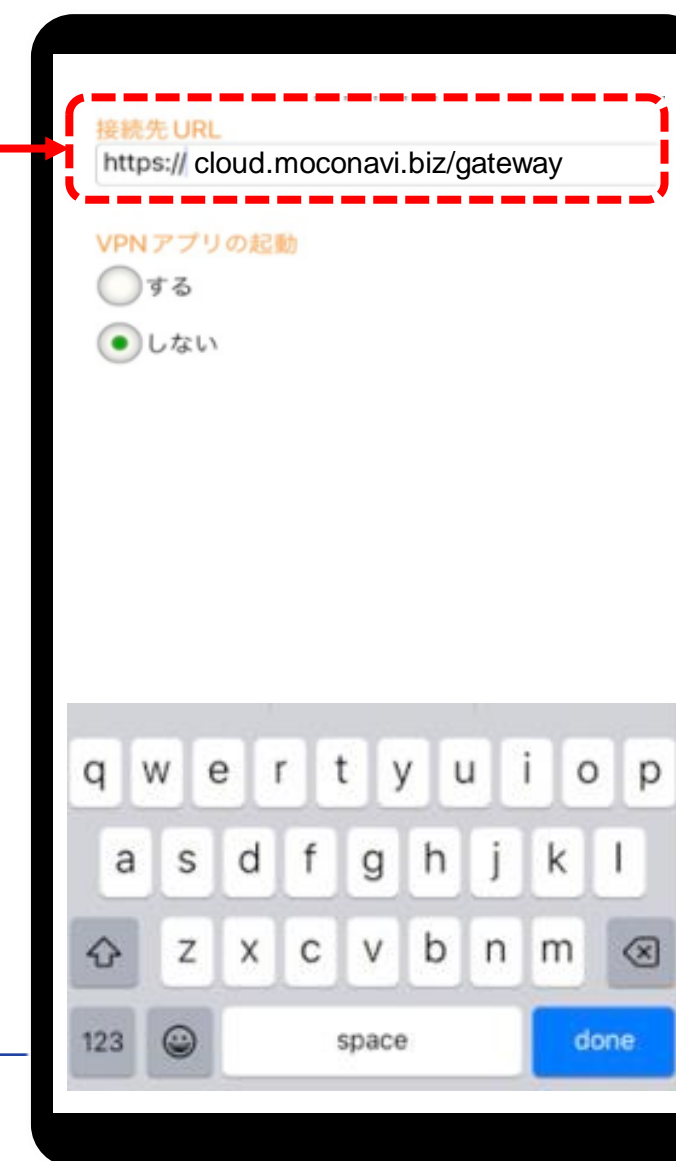


アプリが起動します

moconavi



接続先URLが入力されています



## 手順③：「moconavi」アプリへのログイン

「モバイルチョイス・アップゲート アカウント情報」をご用意ください。  
サービス開通時に、メールにてご連絡しております。

iOS・Android共通

### ログイン情報を入力する

- ✓ 企業ID(認証キー)、ユーザIDを入力します。(「アップゲート」と同一)
- ✓ LOGIN します。

【設定内容】	
契約番号	C1234567
ユーザー数	xx
サービス	アドレス帳・モバチヨ050・バケツ 測定機能
管理者画面URL	<a href="https://mcapagate.jp/admin/Company.do">https://mcapagate.jp/admin/Company.do</a>
管理者ID	C1234567admin
管理者初期パスワード	XXXXXXXXXX
※今後のセキュリティのため、パスワードを変更いただくようお願いいたします。	

1 ページ

【端末アプリ設定内容】	
端末アプリの接続先URL	<a href="https://mcapagate.jp/app">https://mcapagate.jp/app</a>
認証キー	C1234567

【マニュアルダウンロードページ】	
URL	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/houjin/appgate/manual/">https://comm.rakuten.co.jp/houjin/appgate/manual/</a>



### 企業IDが不明なお客さまへ

楽天コミュニケーションズ、問合せフォームから  
「書類再発行」のご連絡をお願いいたします。

再発行のお手続きをさせていただきます。

問い合わせフォーム:

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/support/?s=appgate>

### ユーザIDが不明なお客さまへ

貴社管理者様にお問い合わせください。  
管理者様にて再設定が可能です。

設定手順:

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/appgate/common/pdf/setting.pdf>

## 手順④：「moconavi」アプリへのログイン

「モバイルチョイス・アップゲート アカウント情報」をご用意ください。  
サービス開通時に、メールにてご連絡しております。

iOS・Android共通

パスワードを入力する

✓ パスワードを入力します。(「アップゲート」と同一)



パスワードが不明なお客さまへ

貴社管理者様にお問い合わせください。  
管理者様にて再設定が可能です。

設定手順:

<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000003246>



### アップゲート アプリをご利用のお客様

- 7月1日以降、「アップゲート」アプリはご利用になれません。  
「アップゲート」アプリを削除し、「moconavi」アプリをご利用ください。

## 管理者様向け

「接続先URL」「企業コード」を予め埋め込んだ  
二次元コードの作成手順

利用者が多く在籍する企業様は、参考資料としてご覧ください。

手順②で利用する二次元バーコードを作成(カスタマイズ)することで、「接続先URL」と「企業ID(認証キー)」の両方を自動入力させることが可能です。

以下の「**CXXXXXXXX**」を実際の企業コード(Cで始まる8桁の英数字)に置き換え、任意の方法で二次元バーコードを作成ください。

**接続先URL:**

[https://cloud.moconavi.biz/gateway/launch.html?moconavi%3A%2F%2Factivation%3Furl%3Dhttps%253A%252F%252Fcloud.moconavi.biz%252Fgateway%26activationkey%3D\*\*CXXXXXXXX\*\*%26hideSetting%3D0%26vpn%3D0](https://cloud.moconavi.biz/gateway/launch.html?moconavi%3A%2F%2Factivation%3Furl%3Dhttps%253A%252F%252Fcloud.moconavi.biz%252Fgateway%26activationkey%3D<b>CXXXXXXXX</b>%26hideSetting%3D0%26vpn%3D0)

- 上記URLを二次元バーコードとして生成するには、任意の一般ウェブサイトなどをご利用下さい。

バージョン	更新日	内容
1.0.0	2024/3/5	新規作成
2.0.0	2024/3/12	資料更新
2.0.1	2024/4/18	資料更新

**Rakuten Communications**