



モバイルチョイス・アップゲート ver. 2.1.1  
管理者向マニュアル ビジネスチャット編

Rev. 1.1

**Rakuten**  
**Communications**

楽天コミュニケーションズ株式会社

Chapter 1 はじめに .....	3
1. ご利用にあたって .....	4
Chapter 2 ビジネスチャット .....	5
1. ユーザ管理／サービス編集 .....	6
2. CSV フォーマット .....	7
3. 設定／サービス設定 .....	8
4. 設定／アダプタ設定 .....	9
Chapter 3 その他仕様について.....	10
1. ビジネスチャット履歴保存期間.....	11
電話・メールでのお問い合わせ.....	12

# Chapter 1 はじめに

## 1. ご利用にあたって

本書は、モバイルチョイス・アップゲートの企業管理者の方にモバイルチョイス・アップゲートのユーザ管理あるいは各種運用管理を行っていただくための管理者画面操作マニュアルの中で、ビジネスチャットサービスに特化したマニュアルです。

ビジネスチャットサービス以外の内容については「モバイルチョイス・アップゲート管理者向マニュアル」を参照してください。

## Chapter 2 ビジネスチャット

## 1. ユーザ管理／サービス編集

ユーザ情報参照画面上部の「サービス編集」をクリックしビジネスチャットサービスを選択すると次のユーザ（サービス設定）[編集]画面が表示されます。ここではユーザ単位のアクセス情報を設定することができます。

**ユーザ(サービス設定)[編集]**

[詳細画面に戻る](#)

サービス情報登録

サービス選択 (15) チャット

サービス名 チャット

RTCサーバ

[サービス設定雛形](#) [登録](#)

[初期化](#)

「サービス設定雛形」をクリックすると、後述のサービス設定雛形（テンプレート）で設定された情報が転記されます。「初期化」をクリックすると、当該ユーザが端末からログインした時のトップ画面にそのサービスが表示されなくなります。

本設定は、CSV によるサービス設定一括アップロードにより複数ユーザ分をまとめて処理することも、エンドユーザが端末にて設定することも可能です。ただし、サービス設定が適用されていないサービスは端末からの設定ができません。



設定項目は CSV フォーマットと同じ構成なので、『CSV フォーマット』の頁をご確認ください。

## 2. CSV フォーマット

ビジネスチャットサービスを指定し、ダウンロードした CSV ファイルは次のフォーマットとなります。

Excel あるいはエディタなどで編集することで、サービス設定一括アップロードでご利用いただけます。

フィールド	必須	文字数	文字種	備考
ユーザ ID	○			ダウンロードされた値をそのまま使用
メモ 1	×			未使用
メモ 2	×			未使用
メモ 3	×			未使用
サービス名	○	40	すべて	端末アプリでの当該サービス表示名
RTC サーバ	×			通話ホストサーバ名

### 3. 設定／サービス設定

全ユーザ共通の情報を雛形（テンプレート）として登録することができます。

ユーザのサービス設定を手動で行う際には、テンプレートの適用により共通設定項目の入力を省略することができます。サービス情報のエクスポートでは、サービス情報未設定のユーザに雛形が適用された状態で CSV のダウンロードが行われます。

サービス名は各画面でのサービス選択及びユーザに設定するサービス名のデフォルトで使用されます。

#### サービス設定

サービス情報設定   サービス追加   サービス雛形管理   サービスセット管理

サービス選択 (15) チャット

#### サービスの自動関連付け設定

ユーザ新規登録時に自動関連付け  する  しない

#### サービス名

サービス名

#### サービス設定雛形

RTCサーバ

更新



設定項目は CSV フォーマットと同じ構成なので、『CSV フォーマット』の頁をご確認ください。



## 4. 設定／アダプタ設定

サービスに対する全ユーザ共通の設定を行います。

アダプタ設定一覧画面の「詳細」をクリックすると次のアダプタ設定画面が表示されます。

**アダプタ設定**

[アダプタ一覧に戻る](#)

アダプタ

アダプタ選択 (14) ビジネスチャット

設定値	最大自由グループ数	<input type="text" value="200"/>
	グループチャットでのメッセージ生存期間	<input type="text" value="0"/>
	プライベートチャットでのメッセージ生存期間	<input type="text" value="0"/>
Push設定	ユーザに紐づいた全端末に着信通知	<input type="radio"/> 通知しない <input checked="" type="radio"/> 通知する
部署階層表示	閲覧範囲	<input checked="" type="radio"/> 組織全体 <input type="radio"/> 所属部署配下
参加者のソート項目	ソート属性名	<input type="text" value="表示名"/>
	ソート順	<input checked="" type="radio"/> 昇順 <input type="radio"/> 降順
	比較方法	<input checked="" type="radio"/> 文字列 <input type="radio"/> 数値
部署のソート項目	ソート属性名	<input type="text" value="部署名"/>
	ソート順	<input checked="" type="radio"/> 昇順 <input type="radio"/> 降順
	比較方法	<input checked="" type="radio"/> 文字列 <input type="radio"/> 数値

更新時に導通確認を行う

プッシュ通知

プッシュ通知方法選択

アダプタ設定値	最大自由グループ数	作成可能なグループ数を設定します。(最大値は 2147483647)
	グループチャットでのメッセージ生存期間	グループチャットのメッセージを保存する期間を設定します。単位は「日」となります。(最大値は 2147483647)
	プライベートチャットでのメッセージ生存期間	プライベートチャットのメッセージを保存する期間を設定します。単位は「日」となります。(最大値は 2147483647)
部署階層表示	閲覧範囲	部署階層を組織全体表示するか所属部署配下表示するかを指定
プッシュ通知	プッシュ通知方法選択	プッシュ通知の方法を選択します。
参加者のソート項目	ソート属性名	端末に表示する名称を指定
	ソート順	昇順/降順を指定
	比較方法	文字列/数値を指定
部署のソート項目	ソート属性名	端末に表示する名称を指定
	ソート順	昇順/降順を指定
	比較方法	文字列/数値を指定
プッシュ通知	プッシュ通知方法選択	プッシュ通知方法を指定

## Chapter 3 その他仕様について

## 1. ビジネスチャット履歴保存期間

ビジネスチャットのチャットメッセージおよびアップロードファイルの保存期間・容量は下記の通りです。

保存期間：メッセージ（ファイル）の投稿から 60 日間

保存容量：無制限

保存期間を経過したメッセージおよびアップロードファイルに関しては、毎日早朝に自動削除されます。

チャットメッセージの保存を行いたい場合、管理画面の「ビジネスチャットメニュー>会話ログ」からログファイルをダウンロードいただけます。

The screenshot displays the management interface for the mobile app gate. On the left is a navigation menu with 'ビジネスチャットメニュー' (Business Chat Menu) highlighted, containing '会話ログ' (Conversation Log), 'スタンプ一覧' (Stamp List), and '機能制限設定' (Function Restriction Settings). The main area shows the '会話ログ' (Conversation Log) page with a service selection dropdown set to '(11)チャット'. Below this is a date range selector for downloading logs, set to 2022/05/01 to 2022/05/01, with a '一括ダウンロード' (Bulk Download) button. A search section includes a free-text field, a department dropdown set to 'すべて', a name field, checkboxes for 'すべて' (selected), '本登録' (selected), and '仮登録', and a status dropdown set to '全て'. A '検索' (Search) button is also present. At the bottom, a table lists 10 items with columns for ID, name, department, registration status, and lock status. The first row shows '本登録' (Registered) and the others show '仮登録' (Temporary Registration).

ID	名前	部署	登録状況	停止中	ロック中
			本登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		
			仮登録		

## 電話・メールでのお問い合わせ

モバイルチョイス・アップゲートについてご不明な点やご相談につきましては、下記のお問い合わせ先をご利用下さい。

モバイルチョイス・アップゲート テクニカルサポートセンター

**電話: 050-5835-1936**

**MAIL: [mcappgate\\_support@comm.rakuten.co.jp](mailto:mcappgate_support@comm.rakuten.co.jp)**

**営業時間: 平日 9:00～17:30(土日祝日、年末年始を除く)**

以上