

モバイルチョイス・アップゲート

管理者向マニュアル パケット集計サービス編

ver. 1.0

Rakuten
Communications

楽天コミュニケーションズ株式会社

はじめに

本書は、モバイルチョイス・アップゲートの企業管理者の方にモバイルチョイス・アップゲートのユーザ管理あるいは各種運用管理を行っていただくための管理者画面操作マニュアルの中で、パケット集計サービス に特化したマニュアルです。

パケット集計サービス 以外の内容については「モバイルチョイス・アップゲート 管理者向け操作マニュアル」を参照してください。

パケット集計サービス ではユーザが APPGATE アプリ内のサービス及び機能を利用した際に発生したパケット通信の集計を行う機能を提供します。また、集計したパケット通信について、モバイル通信（4G）の利用量に応じた課金額を設定し、

ユーザが APPGATE アプリを利用した際に発生したパケット通信料の精算を可能とします。

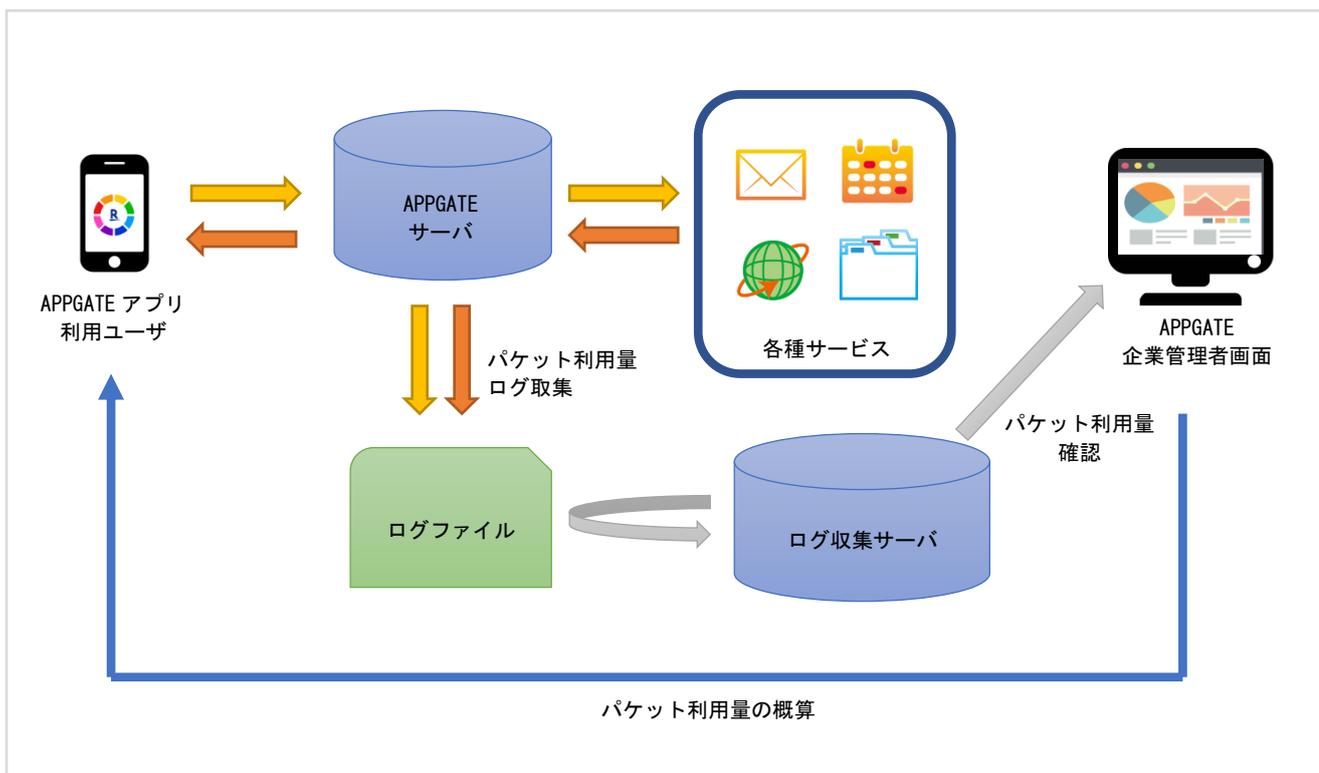


課金額の計算対象は『4G モバイル通信のみ』です。Wi-Fi によるデータ通信は精算対象外です。

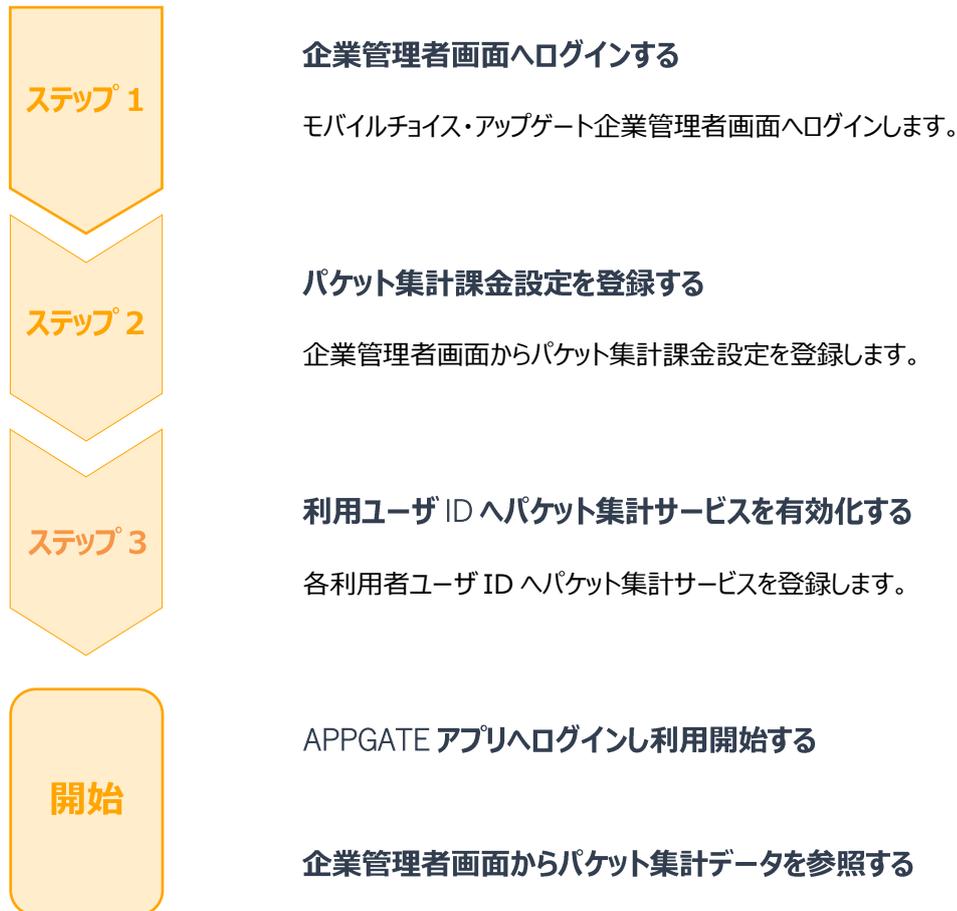
パケット通信の集計は APPGATE サーバを介した通信に限定され、

APPGATE サーバを介さない通信（APPGATE アプリ以外で発生した通信）については集計対象外です。

パケット集計機能イメージ



利用開始までの流れ



1. パケット集計課金設定

利用量に応じた課金額を [パケット集計課金設定] から設定します。

パケット集計課金設定を登録していない場合、パケット利用データは集計されますが、精算額の計算が行われません。

このため、最初にパケット集計課金設定を登録してください。

利用状況確認

- 利用者アカウント利用状況一覧
- 画面キャプチャ履歴
- ログファイルダウンロード
- パケット集計
- パケット集計課金設定**

[利用状況確認]→[パケット集計課金設定]→[追加]を選択します。

パケット利用料金設定[一覧]	
パケット利用料金名	デフォルト
追加 削除	



精算額の計算対象は『4G モバイル通信のみ』です。Wi-Fi による通信は計算対象外です。



パケット利用量に対する料金を GB 単位で設定します。Byte、KB、MB 単位での指定はできません。



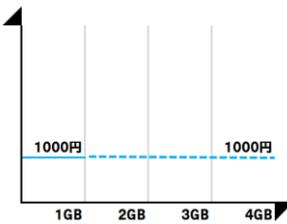
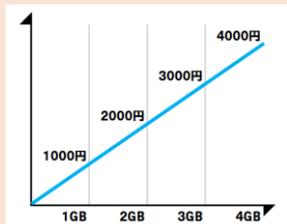
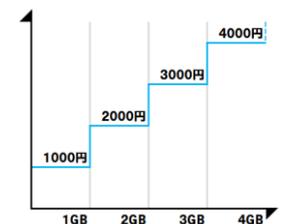
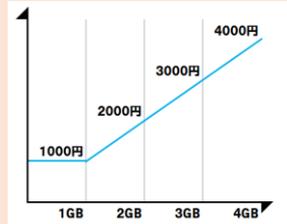
課金額の計算処理は毎日夜間に実施されます。（※例：9/15 の集計データは翌日 9/16 夜間に計算されます。）

No.	項目	概要		
1	パケット利用料金名	パケット利用料金名を入力します。 ※パケット利用料金名の重複が可能です。		
2	デフォルト設定	パケット利用料金をデフォルトに設定するかを指定後に更新されたものをデフォルトのパケット利用料金設定として扱う。（※推奨：チェック ON）		
3	パケット利用料金（円/GB）	パケット利用料金を GB 単位で設定します。（※半角数字のみ入力可能）		
4	パケット利用料金タイプ	パケット利用量の計算のためのタイプ指定します。		
		<table border="1"> <tr> <td>従量制</td> <td>パケット利用量 1GB に応じて課金額が増減します。</td> </tr> <tr> <td>定額制</td> <td>指定のパケット利用量まで一律の課金額を使用します。</td> </tr> </table>	従量制	パケット利用量 1GB に応じて課金額が増減します。
従量制	パケット利用量 1GB に応じて課金額が増減します。			
定額制	指定のパケット利用量まで一律の課金額を使用します。			
5	パケット利用量（GB）	パケット利用料金タイプを適用するパケット利用量の範囲を指定します。 『○○GB より大きい ~ ○○GB 以下』での指定になります。 例えば下記のような場合、1.0GB 丁度の時は 1000 円、1.1GB の時は 2000 円となります。 ・定額制：0 ~ 1：1000 円（0GB より大きく 1GB 以下の範囲は精算額 1000 円） ・定額制：1 ~ 2：1000 円（1GB より大きく 2GB 以下の範囲は精算額 1000 円）		
6	パケット利用料金	パケット利用に対する金額を設定します。		
7	追加	パケット利用料金設定詳細画面に遷移します。		
8	削除	選択したパケット利用料金を削除する		
9	対象ユーザ （ポリシーパターン）	パケット利用料金設定を利用するユーザをポリシーパターン単位で指定します。 登録されているパケット利用料金設定に紐づかないポリシーパターンのユーザは [デフォルト] のパケット利用料金設定が適用されます。 （※デフォルトのパケット利用料金設定がない場合は課金額は 0 円になります。）		
10	更新	パケット利用料金設定を更新する		
11	戻る	パケット利用料金設定画面一覧へ遷移する		



パケット利用料金設定に紐づかないポリシーパターンのユーザは [デフォルト] のパケット利用料金設定が適用されます。

<input type="checkbox"/>	パケット利用料金名	デフォルト	
<input type="checkbox"/>	1GB当たり100円定額制		<input type="button" value="編集"/>
<input type="checkbox"/>	1GB当たり100円従量制	○	<input type="button" value="編集"/>

精算パターン	パケット集計課金設定	利用量	精算額
<p>定額制</p> 	<p>利用量を問わず一律 1000 円の定額制</p> 	例	
		0. 1GB	1000 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	1000 円
		1. 9GB	1000 円
		2. 0GB	1000 円
		2. 1GB	1000 円
<p>従量制</p> 	<p>1GB 毎に精算金額 1000 円の従量制</p> 	例	
		0. 1GB	100 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	1100 円
		1. 9GB	1900 円
		2. 0GB	2000 円
		2. 1GB	2100 円
<p>段階定額制</p> 	<p>1GB 毎に精算金額 1000 円の定額制</p> 	例	
		0. 1GB	1000 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	2000 円
		2. 0GB	2000 円
		2. 1GB	3000 円
		3. 0GB	3000 円
		3. 1GB	4000 円
		4. 1GB	5000 円
		5. 1GB	5000 円
<p>定額制+従量制 (上限なし)</p> 	<p>定額制と従量制を組み合わせた指定 (2GB より大きい範囲は 1GB 単位あたり 1000 円)</p> 	例	
		0. 1GB	1000 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	1100 円
		1. 9GB	1900 円
		2. 0GB	2000 円
		2. 1GB	2100 円
		2. 9GB	2900 円
		3. 0GB	3000 円
		3. 1GB	3100 円
		5. 0GB	5000 円

精算パターン	パケット集計課金設定	利用量	精算額
定額制+従量制 (上限あり)	1GB までは定額制、2GB~3GB までは従量制、 3GB 以降は利用量を問わず一律となります。	例	
		0. 1GB	1000 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	1100 円
		1. 9GB	1900 円
		2. 0GB	2000 円
		2. 1GB	2100 円
		2. 9GB	2900 円
		3. 0GB	3000 円
		3. 1GB	3000 円
5. 0GB	3000 円		
定額制+従量制 (上限あり)	2GB までは従量制、2GB~3GB までは定額制、 3GB 以降は利用量を問わず一律となります。	例	
		0. 1GB	100 円
		1. 0GB	1000 円
		1. 1GB	1100 円
		1. 9GB	1900 円
		2. 0GB	2000 円
		2. 1GB	3000 円
		2. 9GB	3000 円
		3. 0GB	3000 円
		3. 1GB	3000 円
5. 0GB	3000 円		

2. パケット集計サービスを有効にする

[ユーザ管理]からパケット集計サービスを有効にしたい[ユーザ ID]を選択し、上部の[サービス編集]をクリックし、[パケット集計サービス]を選択すると次の ユーザ（サービス設定） [編集] 画面が表示されます。

「登録」ボタンを選択することで、対象ユーザがパケット集計サービスを利用できるようになります。

ユーザ(サービス設定)[編集]

詳細画面に戻る

サービス情報登録

サービス選択 (38) パケット集計

サービス名 パケット集計

サービス設定雛形 登録

初期化

「サービス設定雛形」をクリックすると、後述のサービス設定雛形（テンプレート）で設定された情報が転記されます。

「初期化」をクリックすると、当該ユーザが端末からログインした時のトップ画面にそのサービスが表示されなくなります。

本設定は、CSV によるサービス設定一括アップロードにより複数ユーザ分をまとめて処理することが可能です。

[サービス設定一括ダウンロード] から パケット集計サービス を指定し、ダウンロードした CSV ファイルは次のフォーマットとなります。

Excel あるいはエディタなどで編集して、[サービス設定一括アップロード] から CSV 一括アップロードすることで、

複数ユーザまとめて パケット集計サービス を有効にすることができます。

フィールド	必須	文字数	文字種	備考
ユーザ ID	○			ダウンロードされた値をそのまま使用
メモ 1	×			未使用
メモ 2	×			未使用
メモ 3	×			未使用
サービス名	○	40	すべて	端末アプリでの当該サービス表示名

利用者は、APPGATE アプリの [パケット集計アイコン] を選択することで、データ利用状況を確認することができます。



パケット集計サービスアプリ画面の詳細は『4.モバイルフォイス・アップゲートアプリからパケット集計データを参照する』をご覧ください。

3. 企業管理者画面からパケット集計データを参照する

2.1 パケット集計データを確認する

利用状況確認

- 利用者アカウント利用状況一覧
- 画面キャプチャ履歴
- ログファイルダウンロード
- パケット集計**
- パケット集計課金設定

企業管理者は、収集されたパケット利用データを
企業管理者画面の[パケット集計]から確認することができます。

企業管理画面から [パケット集計] を選択すると
[パケット集計ダッシュボード画面] へ遷移します。

2.1.1 ダッシュボード画面

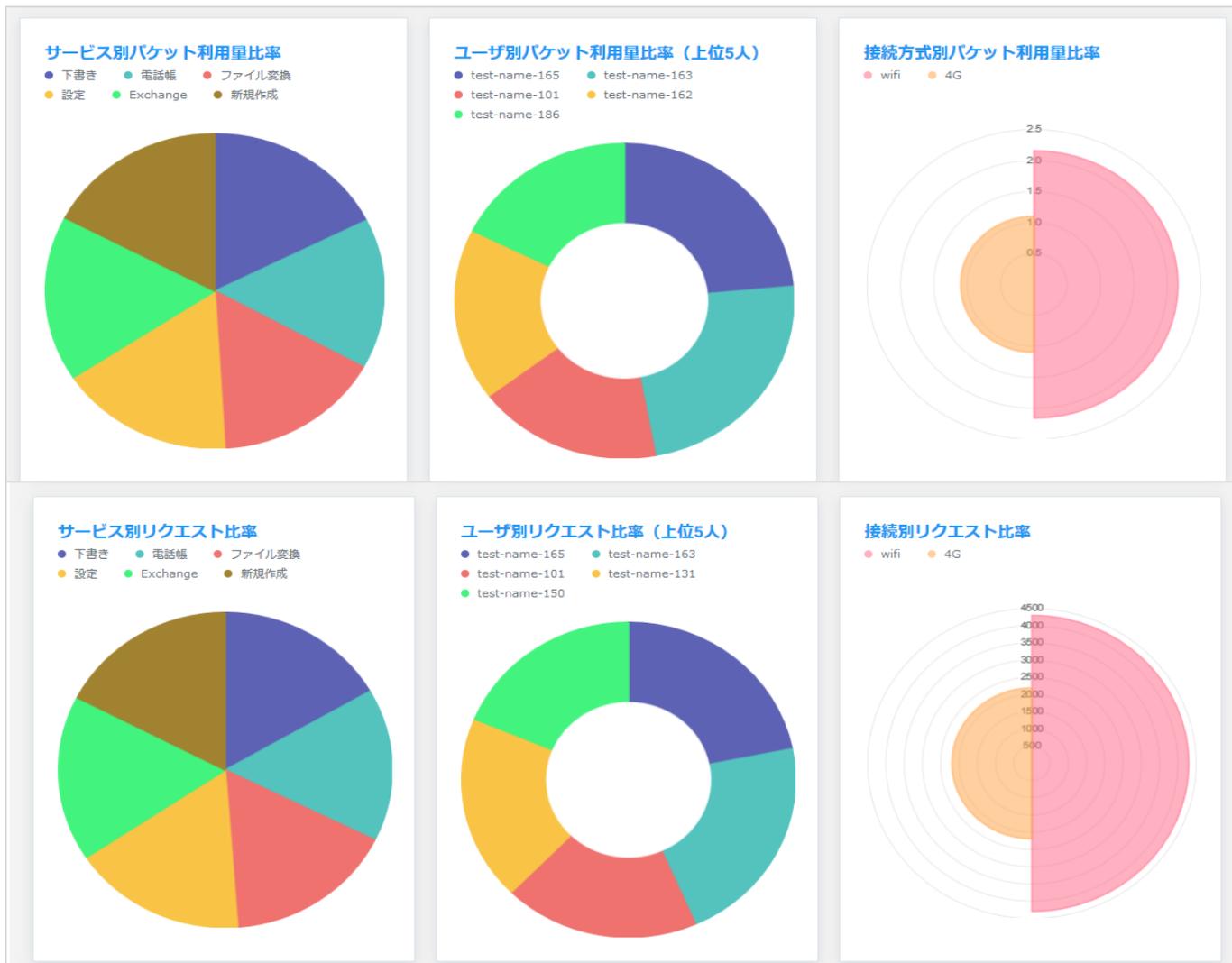
パケット集計ダッシュボード画面では企業内ユーザの利用パケット集計データが表示されます。

ダッシュボードで表示されるグラフデータにはパケット集計に対応していないアプリの通信量は含まれません。



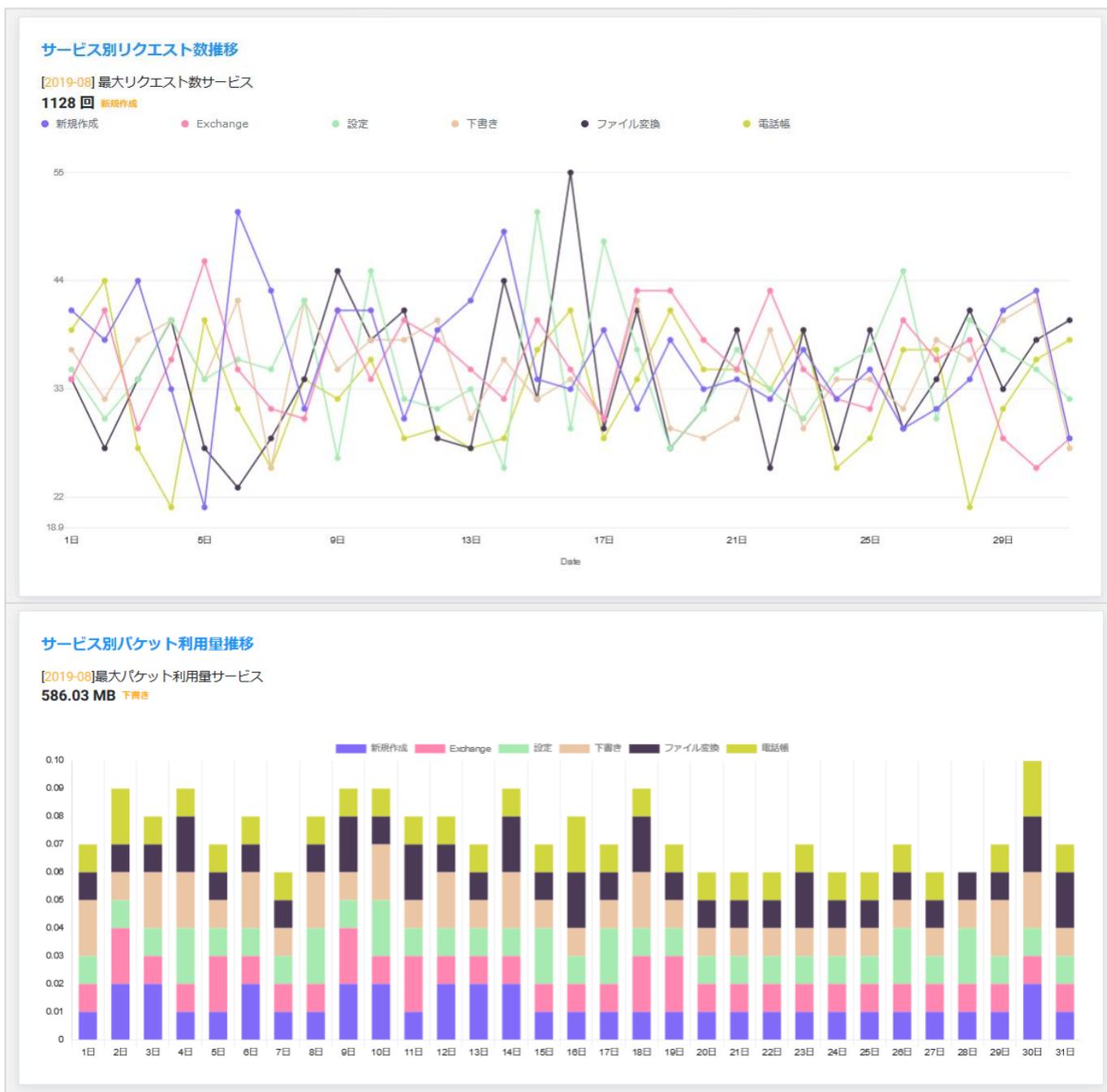
No.	項目	概要
1	集計データ日付情報	ダッシュボード画面に表示されているパケット集計データの日付情報を表示します。
2	利用パケット状況検索	利用パケット状況検索画面へ遷移します。
3	集計期間情報	パケット集計期間情報を表示します。
		< 1つ前 (1日前/1ヶ月前/1年前) の期間を表示
		> 1つ後 (1日後/1ヶ月後/1年後) の期間を表示
4	集計期間	ダッシュボードに表示する集計期間を選択する
		日別 日毎のパケット集計データを表示 (※1時間毎に更新)
		月別 月毎のパケット集計データを表示 (※1日毎に更新)
		年別 年毎のパケット集計データを表示 (※1カ月毎に更新)
5	パケット利用量合計	対象の集計期間のトータルのパケット利用量を表示します。 「()」括弧内のパケット利用量は4Gモバイル通信(課金対象の通信量)です。 最下部の「+/-」から始まるデータは1つ前(前日/前月/前年)の利用量との比較です。
6	課金金額合計	対象の集計期間のトータルのパケット利用請求額を表示 集計期間が月別または年別の場合にのみ表示 最下部のデータは1つ前(前日/前月/前年)の請求額との比較
7	リクエスト数合計	対象の集計期間のトータルのリクエスト回数を表示 「()」括弧内のパケット利用量は4Gモバイル通信(課金対象のリクエスト数)です。 最下部の「+/-」から始まるデータは1つ前(前日/前月/前年)のリクエスト数との比較 です。

2.1.2 ダッシュボード画面 利用率



No.	項目	概要
1	サービス別パケット利用率	集計期間におけるサービス毎のパケット利用量の比率を表示します。
2	ユーザ別パケット利用率 (上位5人)	集計期間におけるパケット利用量の多い上位5人のユーザの利用比率を表示します。
3	接続方式別パケット利用率	集計期間における接続方式毎のパケット利用量の比率を表示します。
4	サービス別リクエスト比率	集計期間におけるサービス毎のリクエスト数の比率を表示します。
5	ユーザ別リクエスト比率 (上位5人)	集計期間におけるリクエスト数の多い上位5人のユーザのリクエスト数の比率を表示します。
6	接続方式別リクエスト比率	集計期間における接続方式別のリクエスト数の比率を表示します。

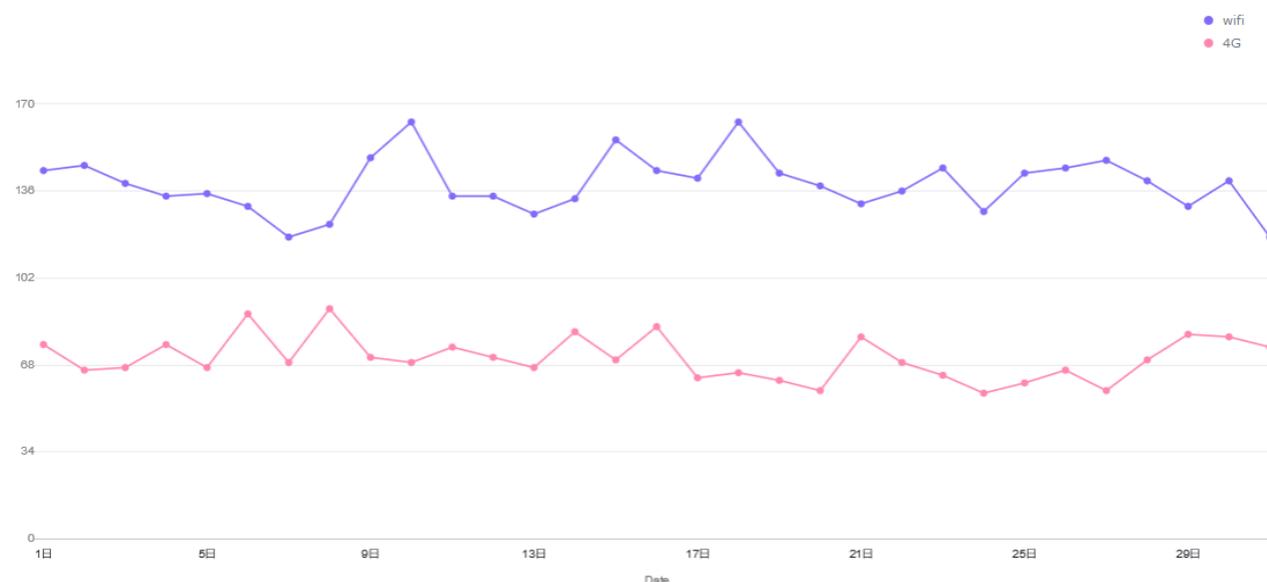
2.1.3 ダッシュボード画面 サービス別推移



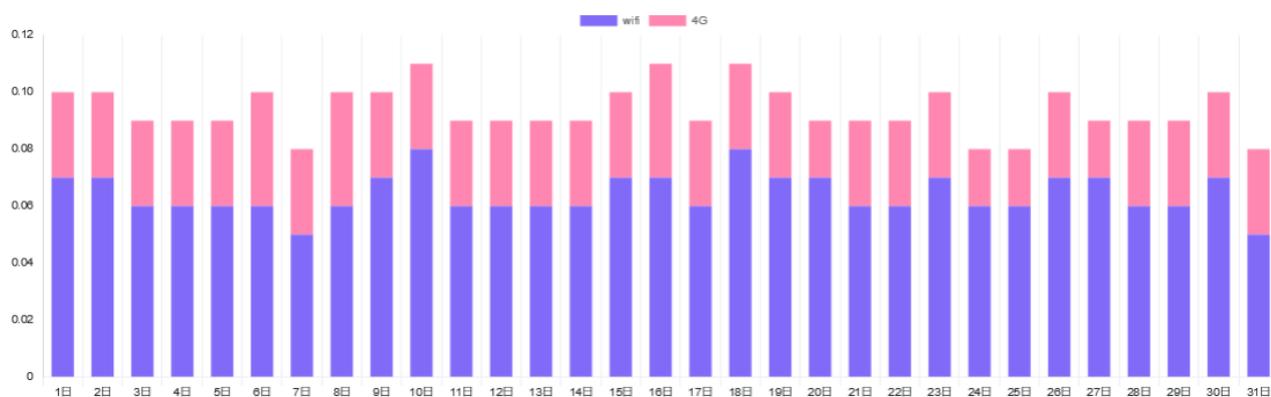
No.	項目	概要
1	サービス別リクエスト数推移	集計期間におけるサービス毎のリクエスト数の推移を表示します。
2	サービス別バケット利用量推移	集計期間におけるサービス毎のバケット利用量の推移を表示します。

2.1.4 ダッシュボード画面 接続方式別推移

接続方式別リクエスト数推移



接続方式別パケット利用量推移



No.	項目	概要
1	接続方式別リクエスト数推移	集計期間における接続方式毎のリクエスト数の推移を表示します。
2	接続方式別パケット利用量推移	集計期間における接続方式毎のパケット利用量の推移を表示します。

2.1.5 利用パケット状況検索

利用パケット状況検索画面では指定した条件に一致する前日までのパケット利用状況を検索することができます。



前日までのパケット利用状況を検索するため、当日のパケット利用状況は検索できません。

ユーザ/サービス/接続方式 選択

利用パケット状況

1 シュホード

2 検索結果対象

3 パケット利用量

4 ユーザID

5 接続方式

6 サービス

7 集計期間

8 検索

ユーザレポート ユーザ サービス 接続方式

0 Byte

wifi 4G

モバゲヨ050
電話番号

全サービス

追加 削除

2019年 10月 ~ 2019年 10月

ユーザレポート 選択

利用パケット状況

1 シュホード

2 検索結果対象

3 4G/パケット利用量

4 ユーザID

7 集計期間

8 検索

ユーザレポート ユーザ サービス 接続方式

0 Byte

2019年 10月 ~ 2019年 10月

No.	項目	概要	
1	ダッシュボード	ダッシュボード画面へ遷移します。	
2	検索結果対象	検索結果一覧に表示するキーとなる条件を選択します。	
		ユーザレポート	ユーザが利用したパケット利用量合計を検索できます。
		ユーザ	ユーザをキーにパケット利用状況を検索できます。
		サービス	サービスをキーにパケット利用状況を検索できます。
		接続方式	接続方式をキーにパケット利用状況を検索できます。
3	パケット利用量	検索結果に表示するパケット利用量の下限を指定できます。	
	4Gパケット利用量	指定した数値以上のパケットを利用した結果が表示されます。 Byte、KB、MG、GB単位で指定できます。(※バイト計算は常に1024で計算しています)	
4	ユーザID	ユーザIDを指定します。	
5	接続方式	パケットを利用した接続方式を指定します。 (※検索結果対象でユーザレポートを選択にしている場合は非表示になります。)	
		wifi	Wi-Fiによるデータ通信を検索できます。
		4G	モバイルによるパケット通信を検索できます。
6	サービス	検索を行うサービスを指定します。全サービスを選択した場合、選択中のサービスを無視して、全てのサービスを対象に検索します。 (※検索結果対象でユーザレポートを選択にしている場合は非表示になります。)	
7	集計期間	検索を対象とする期間を指定します。 ※前日までのパケット利用状況を検索するため、当日のパケット利用状況は検索できません。	
8	検索	指定条件で利用パケット状況を検索します。	

2.1.6 利用パケット状況 検索結果画面

ユーザ／サービス／接続方式 検索結果

1 サービス別 2 ダウンロード

1 / 2 ページ(13件)

	ユーザ名▲ 4	サービス▲ 4	リクエスト数▲ 5	パケット利用量▼ 6
3 内訳	icrig	Box	190回	34.26 MB
内訳	ts-tanaka & mukai	Box	181回	22.89 MB
内訳	tsukaya-monguchi	Box	41回	14.62 MB
内訳	ts-tanaka & mukai	Box	79回	10.31 MB
内訳	icrig	Box	33回	6.06 MB
内訳	tsukaya-monguchi	Box	5回	3.87 MB
内訳	en-noda	Box	46回	3.39 MB
内訳	ts-tanaka & mukai	Box	18回	3.34 MB
内訳	ts-tanaka & mukai	Box	8回	3.33 MB
内訳	ts-tanaka & mukai	Box	7回	3.33 MB

<< < 1 2 > >>

ユーザレポート 検索結果

2 ダウンロード

1 / 3 ページ(26件)

ユーザ名▲ 4	リクエスト数▲ 5	パケット利用量▼ 6	課金▼ (円) 7
icrig	27,681 回 (10,902 回)	5.49 GB (2.62 GB)	2,623円
ts-tanaka & mukai	16,995 回 (9,519 回)	4.23 GB (2.06 GB)	5,000円
tsukaya-monguchi	12,623 回 (10,038 回)	872.95 MB (593.87 MB)	1,160円
en-noda	16,192 回 (11,489 回)	716.86 MB (435.55 MB)	851円
tsukaya-monguchi	2,778 回 (2,613 回)	59.75 MB (55.27 MB)	108円
ts-tanaka & mukai	4,262 回 (410 回)	252.7 MB (31.47 MB)	61円
ts-tanaka & mukai	1,548 回 (1,511 回)	31.97 MB (31.11 MB)	61円
tsukaya-monguchi	4,200 回 (826 回)	130.57 MB (27.98 MB)	55円
tsukaya-monguchi	1,381 回 (471 回)	71.32 MB (20.56 MB)	40円
tsukaya-monguchi	879 回 (854 回)	16.29 MB (16.21 MB)	32円

<< < 1 2 3 > >>



[リクエスト数]列と[パケット利用量]列の「 () ”括弧”内の青字は 4G モバイル通信の数値です。



[リクエスト数]列と[パケット利用量]列の黒字は Wi-Fi+4G モバイル通信の両方を合計した数値です。

No.	項目	概要	
1	検索結果フィルタ条件	検索結果のフィルタ条件を選択できます。(ユーザレポートでは非表示)	
		ユーザ別	検索結果対象をユーザでフィルタした結果を表示します。
		サービス別	検索結果対象をサービスでフィルタした結果を表示します。
		接続別	検索結果対象を接続方式でフィルタした結果を表示します。
2	ダウンロード	検索結果を CSV ファイルでダウンロードできます。	
3	内訳	検索結果の詳細画面へ遷移します。	
4	検索結果対象	検索結果対象に指定したキーと検索結果フィルタ条件で指定したキーを表示します。	
		ユーザ名	検索結果対象または検索結果フィルタ条件で指定した場合に表示されます。
		サービス	
		接続方式	
5	リクエスト数	検索結果のリクエスト数を表示します。 ユーザレポートの場合「()”括弧”」内に 4G モバイル通信を青字で表示します。	
6	パケット利用量	検索結果のパケット利用量を表示します。 ユーザレポートの場合「()”括弧”」内に 4G モバイル通信 (課金対象) を青字で表示します。	
7	課金 (円)	パケット利用量に対する課金金額を表示します。 検索結果対象がユーザレポートの場合のみ表示されます。	

2.1.7 利用パケット状況 詳細画面

利用パケット状況検索画面では利用パケット状況検索の検索結果について 1 リクエスト毎の集計データを表示します。

利用パケット状況一覧 (詳細内訳)

1 ダッシュボード 2 検索画面

3 ユーザID xxxxxx

4 接続方式 4G

5 サービス Box

6 集計期間 2019年09月 ~ 2019年09月

7 期間内リクエスト数 126 回

8 期間内パケット利用量 41.52 MB

1 / 13 ページ (126件)

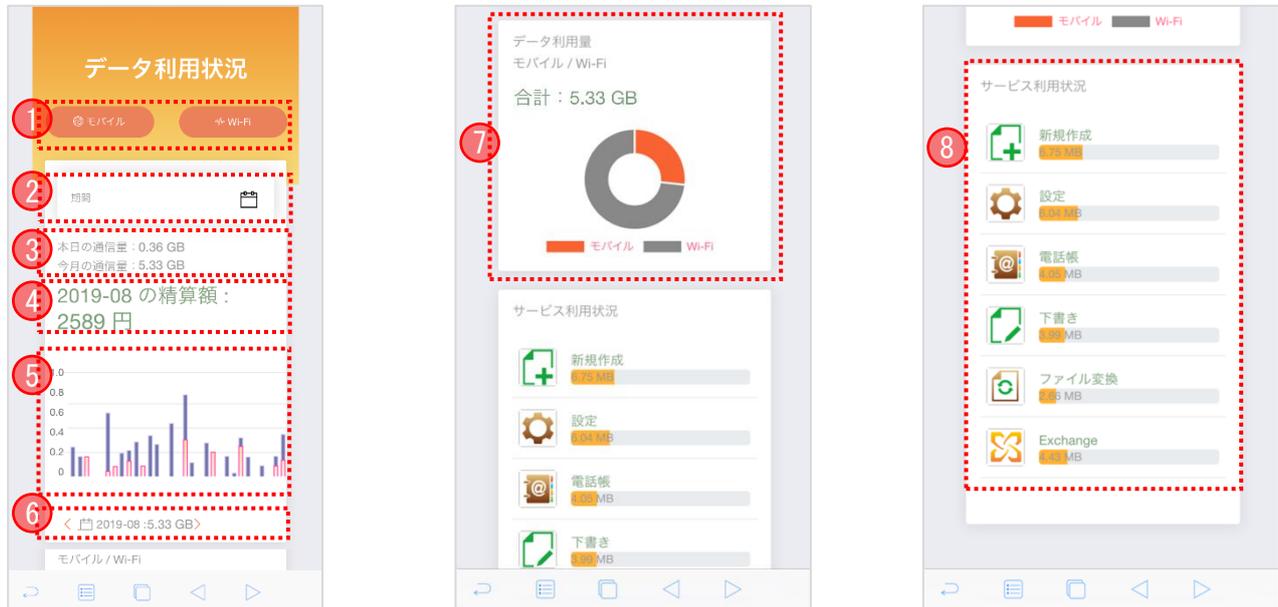
9 リクエスト通信量	10 レスポンス通信量	11 利用日時
3.31 MB	708 bytes	2019-09-30 08:26:06.006
1.03 KB	933 bytes	2019-09-30 08:26:01.001
1.11 KB	933 bytes	2019-09-30 08:25:56.056
933 bytes	933 bytes	2019-09-30 08:25:51.051
1.1 KB	926 bytes	2019-09-30 08:25:47.047
790 bytes	562 bytes	2019-09-30 08:25:45.045
829 bytes	640 bytes	2019-09-25 18:04:49.049
712 bytes	641.64 KB	2019-09-25 18:04:43.043
805 bytes	640 bytes	2019-09-25 18:04:35.035
712 bytes	698.67 KB	2019-09-25 18:04:29.029

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> >>

No.	項目	概要
1	ダッシュボード	ダッシュボード画面へ遷移します。
2	検索画面	パケット利用状況検索画面へ遷移します。
3	ユーザ ID	詳細表示しているユーザ ID を表示します。
4	接続方式	詳細表示している接続方式を表示します。
5	サービス	詳細表示しているサービスを表示します。
6	集計期間	詳細表示している集計期間を表示します。
7	期間内リクエスト数	詳細表示している総リクエスト数を表示します。
8	期間内パケット利用量	詳細表示しているパケット利用量を表示します。
9	リクエスト通信量	パケットを利用したのリクエストの通信量を表示します。
10	レスポンス通信量	パケットを利用したレスポンスの通信量を表示します。
11	利用日時	パケット利用した日時を表示します。

4. モバイル・Wi-Fiからアプリからパケット集計データを参照する

利用者は、APPGATE アプリの [パケット集計アイコン] を選択することで、データ利用状況を確認することができます。



No.	項目	概要	
1	モバイル/Wi-Fi ボタン	データ利用状況を表示する接続方式（4G モバイル通信/Wi-Fi）を選択できます。 対象の接続方式ボタンが活性（橙）状態の場合に表示、非活性（灰）状態で非表示となります。	
2	本日/今月の通信量	本日及び今月のパケット利用量を表示します。 （※[本日の通信量]では1時間前までのデータ量を表示します。） （※[今月の通信量]では前日までのデータ量を表示します。本日分は含まれません。）	
3	期間	表示するパケット集計期間を選択できます。	
		1日	1日のパケット利用量を表示
		7日間	起点日から過去7日間のパケット利用量を表示
1ヶ月	一月毎のパケット利用量を表示		
4	精算額	表示対象の月における精算額を表示します。課金額の計算処理は毎日夜間に実施されます。 このため、精算額には前日までの4G モバイル通信に対する精算額が表示されます。 （※例えば、9/15の集計データは翌日9/16夜間に計算され、アプリ表示へ反映されます。）	
5	期間内利用 パケット量推移	集計期間のパケット利用量の推移を表示します。期間に1日を指定した場合は時間毎、 それ以外は日毎で表示します。（※1時間前までのデータ量が表示されます。）	
6	期間内利用 パケット量	指定した期間のパケット利用量を表示します。（※1時間前までのデータ量を表示します。）	
		<	1つ前（1日前/1週間前/1ヶ月前）の期間を表示します。
		>	1つ後（1日後/1週間後/1ヶ月後）の期間を表示します。

7	データ通信量	接続方式別（4G モバイル通信／Wi-Fi）の利用量の割合を表示します。 （※ 1 時間前までのデータ量が表示されます。）
8	サービス利用状況	選択した期間における各種サービス毎のデータ利用量を表示します。 （※ 1 時間前までのデータ量が表示されます。）

5.その他 サービス設定



APPGATE アプリ上で表示するアイコン名称を変更したい、ユーザ ID への自動関連付け設定を行いたい場合のみご覧ください。通常のご利用では、**パケット集計サービス** の [サービス設定] の変更は不要です。

設定

- ユーザIDポリシー設定
- 携帯アプリ各種設定
- 認証設定
- 各種設定/メニュー制限
- サービス設定**
- アダプタ設定
- Webアダプタ設定
- ブラウザブックマーク/タブ設定

企業管理者画面の [サービス設定] ではサービスの自動関連付け設定とサービス名称を設定できます。

サービスの自動関連付け設定はユーザ新規登録時に自動で利用可能サービスとして登録するかを選択します。

サービス名は各画面でのサービス選択及びユーザに設定するサービス名のデフォルトで使用されます。

サービス設定

サービス情報設定 サービス追加 サービス雛形管理 サービスセット管理

サービス選択 (38)パケット集計 ▼

サービスの自動関連付け設定

ユーザ新規登録時に自動関連付け する しない

サービス名

サービス名

サービス設定雛形

6.その他 設定／アダプタ設定



パケット集計サービスの [アダプタ設定] は不要です。

設定

- ユーザIDポリシー設定
- 携帯アプリ各種設定
- 認証設定
- 各種設定／メニュー制限
- サービス設定
- アダプタ設定**
- Webアダプタ設定
- ブラウザブックマーク/タブ設定

アダプタ設定一覧画面の「詳細」をクリックすると次のアダプタ設定画面が表示されますが設定変更の必要はございません。

アダプタ設定

[アダプタ一覧に戻る](#)

アダプタ

アダプタ選択 (38) パケット集計 ▼

更新時に導通確認を行う

[更新](#)

電話・メールでのお問合せ

モバイルチョイス・アップゲートについてご不明な点やご相談につきましては、下記のお問い合わせ先をご利用下さい。

モバイルチョイス・アップゲート テクニカルサポートセンター

電話：050-5835-1936

MAIL: mcappgate_support@comm.rakuten.co.jp

営業時間： 平日 9:00～17:30(土日祝日、年末年始を除く)

以上