

カスタマーセルフケアのご案内 ①

モバイルチョイス“050”の各種手続きは、インターネットサービス「カスタマーセルフケア（お客様サポート）」で24時間ご利用が可能です。
登録回線の追加も**即日対応可能です**。
ぜひご活用ください。

1. 設定の準備

モバイルチョイス“050”「ベーシックプラン」サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“050”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたモバイルチョイス“050”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お客様コード(Customer Number)】

C9000000	※お問い合わせの際は、左記お客様コードをお申し出ください。
----------	-------------------------------

【カスタマーセルフケア・サービス】

セルフケアID	C9000000
セルフケアパスワード	XXXXXXXX

モバイルチョイス“050”設定・変更を行うための「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」は弊社からお送りした「サービス開始のご案内」に記載されています。
お手元にご用意ください。

2. ログイン画面

2-1 はじめに

STEP1

ログイン画面にアクセス

下記アドレスの弊社HP お客様サポートにアクセスします。
<https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/>

STEP2

サービスカテゴリが表示されます。



モバイル の「**モバイルチョイス“050”**」をクリック

※ 「モバイルチョイス」とは異なりますのでご注意ください。

カスタマー・セルフケア・サービスの中から
「**各種サービス・設定変更**」を選択します。

2-2 ログイン画面

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

認証チェック

各種サービス設定を実施する前に認証チェックを行います。

セルフケアID	<input type="text"/>
セルフケアパスワード	<input type="password"/>

送信 セット

STEP3 ログイン

「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」を入力し「送信」をクリックしてください。

※ログインの際は、ご契約時にご登録のメールアドレス宛に送られる認証コードを用いた2段階認証が必要となります。詳しくはこちらをご覧ください。

https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2_dankai.pdf

3. モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

発信の設定

※ベーシックプラン、アドバンスプラン共通

3-1 モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

050番号追加	050番号の追加を行うことができます。
モバイルチョイス050登録	モバイルチョイス“050”の登録を行うことができます。
モバイルチョイス050解除	モバイルチョイス“050”の解除を行うことができます。
マスター設定 (グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定・番号付付以外の変更を行うことができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

番号の登録を行います。
メニューから「**モバイルチョイス050登録**」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

050番号登録のご利用案内

ここでは、モバイルチョイス“050”の登録ができます。(IP電話番号(050番号)と携帯/PHS番号を紐付けます)

入力画面 メニューに戻る

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。

裏面へ続く

3-2 モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

STEP3

- ① 050番号を直接入力するか、検索機能を使って検索してください。
- ② 「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。
- ③ 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。
- ④ 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」でマスタを設定する必要があります。
また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。50番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

ここでは、モバイルチョイス“050”の登録ができます。

※注意事項
・名前、ふりがな、メモ、グループ名は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合のみ有効です。
番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし 先一桁
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXX	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXX	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXX	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可する	無制限	****

前ページ | 次ページ

送信 リセット メニューに戻る

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

以下の内容でモバイルチョイス“050”の登録を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯/PHS番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	許可する	無制限	****

実行 戻る

STEP4

確認画面で入力内容をご確認の上、「実行」をクリックしてください。

3-3 モバイル CHOICE“050”の利用を開始したい

STEP5

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。
※設定完了後、1～2時間でご利用可能となります。

モバイル CHOICE“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

登録結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯/PHS番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスク選択	登録結果
				090XXXXXXXX	050XXXXXXXX	許容する	無制限	****	正常に登録されました。

[メニューに戻る](#) [戻る](#)

<エラーメッセージについて>

「入力された携帯番号はすでにモバイル CHOICE“050”登録がされているため、設定できません。」との表示がされた番号分については、正常に登録ができておりません。

登録できない理由としては、以下の原因が考えられます。

作業を行った当日中に、該当する050番号と紐付いていた元々の携帯電話番号を解除した場合。
→当日の深夜24時を過ぎてから、再度紐付け作業を行ってください。

着信の設定

※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ

STEP6

カスタマー・セルフケア・サービスの中から

「着信転送サービス設定・解除」を選択します。

※携帯電話/スマートフォンからも設定可能です。

(ログイン情報)

電話番号 (半角数字)	<input type="text"/>	050からはじまる電話番号を入力してください (例:050XXXXXXXX ハイフンを除いて入力)
パスワード (半角英数字)	<input type="password"/>	パスワードを入力してください

STEP7

サービス開始のご案内に記載されている
IP加入電話番号（050番号）及び付加
サービスパスワードを各項目に入力して
「送信」をクリックしてください。

(例)
電話番号 : 05055XXXXXX
パスワード : XXXXXXXX
(付加サービスパスワード)

カスタマーセルフケアのご案内 ②

3-4 モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

着信の設定

※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ

STEP8

「転送先番号登録」をクリックします。

転送先		
無条件転送	転送する	guide001
応答転送	転送しない	
	呼出時間 20 秒	
話中時転送	転送しない	

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	guide001
応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
	呼出時間	20 秒
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

登録 ログアウト **転送先番号登録**

STEP9

「転送先番号（半角数字）」に転送先の携帯番号等を入力します。
（例） 090-XXXX-XXXX

「メモ」に任意コメントを入力ください。
（例） 自宅・携帯電話・オフィスetc...

入力完了後「登録」をクリックしてください。

「登録が完了しました」と表示されたら、設定完了です。

転送先番号（半角数字）	メモ	
050xxxx0001	自宅	クリア
090xxxx0001	携帯	クリア
guide001	時間外	クリア
		クリア

登録 設定画面へ

種類	入力キー	メッセージ内容
時間外案内	guide001	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。 ご了承ください。
休日案内	guide002	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。 ご了承ください。
取込中案内	guide003	只今、電話に出る事ができません。 恐れ入りますが暫くしてから もう一度お掛け直してください。

3-5 モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

着信の設定

※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス
IP加入電話

着信転送サービスの設定・解除

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。
現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送する	euide001
応答転送	転送しない	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	euide001
応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

呼出時間 20 秒

登録 ログアウト

STEP10

無条件転送のみ「転送する」にチェックを入れ、「登録」をクリックしてください。

「登録が完了しました」と表示されたら、設定完了です。

4. 回線数を増やしたい

4-1 回線数を増やしたい

番号が不要になった場合は、書面にて解約手続きが必要です

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号（050番号）追加申込	050番号の追加を行うことができます。
モバイルチョイス050登録	モバイルチョイス“050”の登録を行うことができます。
モバイルチョイス050解除	モバイルチョイス“050”の解除を行うことができます。
マスターテーブル設定（グループ・利用制限）	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定・番号紐付け以外の変更を行うことができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「IP電話番号(050番号)追加申込」をクリックしてください。

050番号と携帯番号の紐づけのみをされる方は

STEP5-1 050番号と、携帯番号を紐づけます

へとお進みください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号追加申込

050番号追加申込のご利用案内

ここでは、IP電話番号(050番号)の追加申込ができます。

※注意事項

- IP電話番号(050番号)の解約は、書面での解約手続きが必要となります。追加する番号数をよくご確認のうえ、お申込みください。
- 050番号追加申込時、「実行」ボタンは1回のみクリックしてください。複数回クリックされると、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。

STEP2

画面の右下の「入力画面」をクリックしてください。

裏面へ続く

4-2 回線数を増やしたい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号追加申込

追加する番号数を入力してください。

※注意事項

- ・IP電話番号(050番号)の解約は、書面での解約手続きが必要となります。
追加する番号数をよくご確認のうえ、お申込みください。
- ・050番号追加申込時、「実行」ボタンは1回のみクリックしてください。
複数回クリックされますと、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。

追加番号数 (1~300)	<input type="text" value="3"/>	
<input type="button" value="送信"/>	<input type="button" value="リセット"/>	<input type="button" value="戻る"/>

STEP3

必要な番号数（台数）を入力の上「送信」をクリックしてください。

* 一回の作業で追加できる「050番号数」は**50番号**です。

* それ以上の登録を希望される場合は、複数回に分けて、登録してください。
累計**50番号**まで登録が可能です。

(**51番号**以上を追加希望の場合は営業担当にご相談くださいますようお願い致します。)

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号追加申込

以下の内容でIP電話番号(050番号)の追加申込を行います。

追加番号数	<input type="text" value="3"/>
-------	--------------------------------

・追加する番号数を再度ご確認のうえ、実行ボタンを押してください。
・050番号追加申込時、「実行」ボタンは1回のみクリックしてください。
複数回クリックされますと、正常に処理が完了されず申込番号が多重に発生しますのでご注意ください。

<input type="button" value="実行"/>	<input type="button" value="戻る"/>
-----------------------------------	-----------------------------------

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

実行後に新しいIP加入電話番号等の情報が表示されます。

(→STEP5-1 050番号と携帯番号の紐づけへ)

* 「アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）」をお申し込みの場合は、実行後に表示される050番号と付加サービスパスワードを必ずプリントアウトの上、お控えください。後から050番号と携帯番号を紐づける際に必要となります。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

ここでは、モバイルチョイス“050”の登録ができます。

- ※注意事項
- ・名前、ふりがな、メモ、グループ名は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合のみ有効です。
 - ・番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイファンなし 携帯番号

検索

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイファンなし	携帯番号 ハイファンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスク識別
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****

① ② ③ ④

送信 リセット メニューに戻る

STEP5-1

050番号と携帯番号を紐づけます

①
(STEP4から画面遷移した場合)
追加した050番号が**自動的に表示**されます。

(メニュー「モバイルチョイス050登録」から遷移した場合)
050番号を直接入力するか、
上部検索機能を使って検索してください。

4-3 回線数を増やしたい

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

ここでは、モバイルチョイス"050"の登録ができます。

※注意事項
・名前、ふりがな、メモ、グループ名は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合のみ有効です。
・番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし 充満一桁

検索

IP電話番号
(050番号)
ハイフンなし

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
				050XXXXXXXX		許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****
						許可する	無制限	****

送信 リセット メニューに戻る

STEP5-2

②「携帯番号」欄に紐づける携帯番号を入力してください。

③「名前/ふりがな/メモ/グループ名」 および ④「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、番号の紐づけ登録と同時に進む場合に限り本画面で登録できます。

※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は、「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。(モバイルチョイス"050"運用マニュアル P.16~27参照)

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。50番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

以下の内容でモバイルチョイス"050"の登録を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯/PHS番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	許可する	無制限	****

実行 戻る

STEP6

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

登録結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯/PHS番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	登録結果
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	許可する	無制限	****	正常に登録されました。

メニューに戻る 戻る

STEP7

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。

※設定完了後、1~2時間でご利用可能となります。

・登録番号の一覧は「グループ・利用制限設定・内容変更」の項目からご確認いただけます。

▽ユーザマニュアル、管理者用マニュアルはこちら

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/download/>

▽よくあるご質問はこちら

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/faq/>