

FUSION IP-Centrex 基本機能一覧

システム機能	サービス内容	備考
サービス特番	あらかじめ設定した特定番号(以下特番)をダイヤルすることにより、IP-Centrexで提供する各種サービス(アプリケーション)(例:コールピックアップ、不在転送先の登録/解除等)の利用を可能とする機能。なお特番は、1桁から5桁の任意の数字の設定が可能。	
マルチエンタープライズ	マルチテナント(マルチエンタープライズ)に対応し、複数の組織に各々独立した番号計画、加入者サービスクラスの提供が可能である機能。	
フレキシブルサービス設定	加入者毎の接続規制(国際、市外、ダイヤルQ2など)及び各機能の可否設定が可能な機能。	
識別リングング	内線/外線からの着呼において内線端末のリングング(呼び出し音)を分け区別する機能。	
ハウラ音送出	受話器外し内線端末に対し一定時間後ハウラ警告音を送出する機能。但し、ハウラ音は内線端末(IP電話機)の機能から送出される。	
内線機能	サービス内容	備考
自己保留	通話中の呼を一時保留できる機能。	
呼転送	通話中の呼を他の内線端末に転送する機能。	
コールピックアップ/グループコールピックアップ	複数の内線端末でグループを形成し、内線端末への着呼に対し「コールピックアップ」ボタン、またはコールピックアップ特番ダイヤルにてグループ内の他の内線端末が応答できる機能。他グループの内線端末への着信をグループコールピックアップ特番+該当グループ番号ダイヤルにて応答できる機能。	
コールハンティング(内線代表)	複数の内線端末でグループを形成し、あらかじめ決めた代表内線番号に着呼があった場合、グループ内の通話中でない内線端末を選んで着信する機能。	
不在転送	自分の内線端末への全ての着呼を予め登録した着信先に転送する機能。	
話中転送	自分の内線端末が話中の場合、着呼を予め登録した着信先に転送する機能。	
不応答転送	自分の内線端末への着信時一定の時間応答しない場合、着呼を予め登録した着信先に転送する機能。	
コールウェイトング(割込み)	通話中に着呼があった場合、内線端末に対し着呼の通知を行い、内線端末のオフフック等で通話を切替する機能。	
短縮ダイヤル	固定短縮ダイヤルの場合は各サイト(事業所)共通の短縮番号、個別短縮ダイヤルは各内線端末個別の短縮番号(内線端末ワンタッチ/内線端末ツータッチ)により発信する機能。	
内線キャンブオン	通話中に内線着呼があった場合、その内線端末に対し着呼の通知および通話予約を行い、通話終了後自動接続できる機能。	
アドオン(三者会議)	三者による会議通話	本年夏以降機能追加予定
パーク保留	複数の内線端末でグループを形成し、通話中の呼を保留することができ、グループ内の他の内線端末で保留されている呼に応答できる機能。	
外線機能	サービス内容	備考
ダイヤルイン	外線から内線端末へ直接着信できる機能。	
オートアテンダント(追加ダイヤルイン)	あらかじめ設定された特定番号に着呼時、後続ダイヤルを促すアナウンスまたは特殊トーンを送出し、DTMF(PBトーン)でダイヤルされた内線端末に着信させる機能。	着信が可能となり次第 対応予定
コールハンティング(外線代表)	複数の内線端末でグループを形成し、あらかじめ決めた外線代表番号に着呼があった場合、グループ内の通話中でない内線端末を選んで着信する機能。	
予約切替	予約切替を予め設定されたスケジュールにしたがい自動的に行うことができ、予約切替後の代表電話着信を他の内線端末への転送、又はアナウンスに切替えることができる機能。	
グループダイレクトコール(ボタン着信)	内線端末に対して外線着信グループボタンを付与し、外線から該当グループボタンに着呼する事ができ、グループ内の任意の内線端末からグループボタンへの着呼に応答できる機能。	本年夏以降機能追加予定